

**POLITICA DELLA QUALITA' GUTENBERG**  
**SECONDO LE NORME**  
**UNI EN ISO 9001:2015**  
**SA 8000:2014**

14	22/01/2024	QUATTORDICESIMA EMISSIONE POLITICA DI QUALITA'	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Chiara Monteleone	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
13	22/02/2023	TREDICESIMA EMISSIONE POLITICA DI QUALITA'	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Chiara Monteleone	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
12	20/01/2022	DODICESIMA EMISSIONE POLITICA DI QUALITA'	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Chiara Monteleone	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
11	19/01/2021	UNDICESIMA EMISSIONE POLITICA DI QUALITA'	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Claudia Ulivelli	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
10	13/01/2020	UNDICESIMA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Claudia Ulivelli	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
9	31/01/2019	DECIMA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
8	26/02/2018	NONA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Marco Barbieri	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
7	26/01/2017	OTTAVA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Marco Barbieri	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
6	09/02/2016	SETTIMA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Marco Barbieri	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
5	04/02/2015	SESTA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Marco Barbieri	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
4	02/04/2014	QUINTA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN
			Marco Barbieri	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
3	01/03/2013	QUARTA EMISSIONE POLITICA	RSG	DIR. GEN	DIR. GEN

REV	DATA	OGGETTO DELLA REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
		INTEGRATA	Valentina LACRIMINI	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
2	16/01/2012	TERZA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR GEN
			Anja GEPPONI	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
1	28/04/2011	SECONDA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR GEN
			Anja GEPPONI	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO
0	31/08/2010	PRIMA EMISSIONE POLITICA INTEGRATA	RSG	DIR. GEN	DIR GEN
			Michela MAGGI	Giorgina ARTIANO	Giorgina ARTIANO

La Direzione Generale di GUTENBERG stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale gli aspetti "qualità" "Responsabilità Sociale" e "salute e sicurezza" permeano, e sono fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse. Questa precisa volontà è definita e documentata nella Politica della qualità

Gutenberg pur avendo rinunciato nel corso dell'anno 2020 al rinnovo della certificazione SA8000:2014 continua a lavorare in accordo con quanto previsto dalla SA8000 stessa in materia di responsabilità sociale e salute e sicurezza sul lavoro.

GUTENBERG si prefigge lo scopo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato, connotandosi come Società Fornitrice di un servizio sempre di alto livello qualitativo e professionale.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità/ Responsabilità Sociale / Salute e Sicurezza è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo e della riduzione dei rischi connessi alla sicurezza.

Obiettivi della Politica per la Qualità di GUTENBERG sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione dei vari servizi, dandone comunicazione all'intera organizzazione;
- Impegnarsi costantemente tramite prassi e procedure documentate ai fini della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Migliorare costantemente la gestione della sicurezza tramite appositi piani di miglioramento continuo;
- Accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- considerare il proprio PERSONALE come una risorsa preziosa e strategica, garantendone la salvaguardia dei suoi diritti e promuovendone la crescita professionale e la responsabilizzazione alla gestione del SGI ed al miglioramento continuo;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGI ed al miglioramento continuo;
- Ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- Riduzione del consumo delle risorse monitorando in continuo i parametri critici;
- Uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla norma SA (Social Accountability) 8000 in materia di:

- lavoro infantile;
  - lavoro obbligato;
  - salute e sicurezza;
  - libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
  - discriminazione;
  - pratiche disciplinari;
  - orario di lavoro;
  - retribuzione.
- Conformarsi alle convenzioni, agli strumenti internazionali incluso le loro interpretazioni, alle leggi nazionali vigenti e agli accordi sottoscritti in materia di lavoro;
  - Formulazione di obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni qualità, salute e sicurezza e Responsabilità sociale
  - Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
  - Mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori, considerandoli come partner, non solo per l'erogazione dei servizi a GUTENBERG ma anche per quanto riguarda i comportamenti etici;
  - Identificare i pericoli ed impegnarsi in una costante analisi degli stessi in occasione della gestione di nuovi servizi o di nuove modalità di lavoro;
  - Intervenire preventivamente sulla manutenzione delle proprie attrezzature allo scopo di assicurarne il funzionamento;
  - Identificare esigenze di formazione ed addestramento necessarie al corretto svolgimento delle attività allo scopo di incrementare la competenza e la consapevolezza degli addetti, e verificarne l'efficacia in campo di qualità, in campo di responsabilità sociale e in campo di salute e sicurezza (fondamentale questo aspetto nelle annualità 2020 e 2021 per la prevenzione e gestione della pandemia COVID-19);
  - Gestire e controllare la gestione della sicurezza (con particolare riguardo alla prevenzione e gestione della pandemia COVID-19);
  - Aumentare ove possibile le tipologie di servizi offerti;
  - Migliorare il valore aggiunto al cliente;
  - Migliorare la marginalità.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità/ Responsabilità Sociale / Salute e Sicurezza attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi e definiti all'interno del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione Generale di GUTENBERG, sostiene la Politica di Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati anche tramite un'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi.

La presente politica è comunicata ed è accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisor, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto, a contratto mediante consegna agli interessati ed affissione nei locali della società.

La presente politica e le successive revisioni oltre ad essere inserita nel sito internet verrà inviata alle parti interessate individuate con i mezzi ritenuti più opportuni.

La società ha adottato nel corso dell'anno 2014, il modello organizzativo ex Dlgs 231/2001 ed il Codice Etico, provvedendo a darne informazione a tutte le terze parti con cui ha rapporti. Il personale è stato opportunamente formato in materia. In data 2 Novembre 2018 è stata approvata dal CDA di Gutenberg una revisione del Codice Etico e del Modello Organizzativo 231/2001, POLITICA DELLA QUALITA' Edizione 14 Data 22/01/2024 ALL.001 DdC Pagina 3 di 5

aggiornato sulla base delle novità normative, delle nuove certificazioni di qualità e delle attività di Gutenberg stessa.

Inoltre, la società nel corso del 2020 si era certificata presso IMQ per la certificazione “COVID 19 restriction” con IMQ, per fronteggiare la pandemia e mettere in atto tutte le misure preventive ed operative atte a garantire la sicurezza dei lavoratori, ma nell’annualità 2023 tale certificazione è stata abolita direttamente dall’Ente poiché non più necessaria.

La Direzione Generale di GUTENBERG, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica di Qualità al fine di:

- assicurare che sia appropriata agli scopi di GUTENBERG;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- accertarne la continua idoneità.

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti, Gutenberg ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni

#### DIRETTI IN AZIENDA

<b>Modalità di segnalazione</b>	<b>Inoltro</b>
Telefono	0575 408673
Fax	0575 20394
Posta	Gutenberg srl Piazza S. Jacopo 294 52100 Arezzo alla c.a. del rappresentante dei lavoratori per SA 8000
Cassetta anonima	Posta negli uffici. In quest’ultimo caso i rilievi devono essere aperti dal Responsabile Sistema Gestione Qualità assieme al Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLRS)

**DIRETTI ALL'ENTE DI CERTIFICAZIONE IQNET**

<b>Modalità di segnalazione</b>	<b>Inoltro</b>
Telefono	+41 31 310 24 40
Fax	+41 31 310 24 49
Posta	IQNET Ltd Bollwerk 31 CH 3011 Bern Switzerland
e-mail	headoffice@iqnet.ch
<b>Modalità si segnalazione</b>	<b>Inoltro</b>
Telefono	+41 31 310 24 40

Arezzo 22/01/2024

Redatta RSG  
Chiara Monteleone

Approvata DIR GEN  
Giorgina Artiano

