

Via Edoardo Plinio Masini, 2
35131 Padova (PD)
Tel: +39 049 7446600
Fax: +39 049 7446699
Email: info@it.LRmed.com
www.lohmann-rauscher.it



Lohmann & Rauscher Italia è impegnata nel settore sanitario da molti anni e collabora attivamente in ambito pubblico e privato, attraverso la produzione e distribuzione di dispositivi medici in ambito Wound Care (Medicazioni Tradizionali ed Avanzate, Bendaggi compressivi, Terapia a Pressione Negativa) e Sala Operatoria (TNT e strumentario monouso).

La nostra struttura è organizzata come segue:

Direzione vendite Ospedaliera, che ha la funzione di coordinare l'attività di promozione e vendita sul territorio nazionale per le strutture sanitarie (ospedali e case di cura)

Direzione vendite canale farmacie e negozi di ortopedia, a cui spetta il compito di coordinare la rete degli agenti e dei promotori dedicate a questa linea

Servizio marketing, responsabile della gestione dei prodotti, della formazione della forza vendita, dell'organizzazione per l'assistenza post vendita e dell'ufficio complaint, costituito da un responsabile servizio marketing, due product manager e una segreteria con la funzione di client support

Servizio clienti ed ufficio gare. Sul territorio l'Azienda è presente con una **rete vendita** che tra agenti diretti e organizzazione di concessionari **annovera circa 15 persone** dedicate alla vendita e al servizio sui clienti, e da **20 product specialist** e **vari consulenti medici e infermieri** dedicati all'informazione, alla formazione e all'assistenza degli utilizzatori finali.

L'attività di supporto alla vendita, di servizio post vendita e formazione prevede l'organizzazione di attività di formazione ed informazione del personale sanitario strutturato su interventi di vario livello, volti a favorire l'utilizzo ottimale dei prodotti in uso per una migliore efficacia terapeutica con suggerimenti e consigli su protocolli terapeutici, gestione ed utilizzo dei dispositivi medici commercializzati. Tali attività sono svolte da personale interno della Lohmann & Rauscher o da nostri consulenti esperti, sempre in collaborazione con i reparti e gli uffici preposti.

