



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

PIANI SANITARI PER LA GESTIONE DI EVENTI CALCISTICI DI SERIE A E B



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA



siiet



SIEMS

Società Italiana
Emergenza Sanitaria

Sistema 118, Numero Unico Europeo 112, DEA,
Continuità Assistenziale e Servizi Integrati

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO





Obiettivo del documento

Definire i requisiti minimi richiesti per la corretta gestione sanitaria di atleti e spettatori nell'ambito degli incontri calcistici di serie A e B, commisurando il numero di risorse previste al livello di rischio di ogni singolo incontro calcistico.



Esigenza di un documento di riferimento

- **Società di calcio e in particolare dei Delegati Gestione Evento** (responsabilità dell'evento)
- **Centrali Operative EMS sedi di stadi di serie A e B** (nessun indicatore minimo)
- **FIGC e Lega Calcio** (fino ad ora organizzazione demandata ai 118/associazioni di volontariato/enti privati)
- Dare corpo e forma alle indicazioni della **Normativa**: Accordo Stato Regioni dell'agosto 2014 (algoritmo di Maurer non applicabile in Italia)
- Grande **attenzione mediatica**



Indicatori e metodo di lavoro

- Raccolta dati dello stato dell'arte attraverso un questionario inviato alle Centrali operative 118 sedi di stadi di serie A e B. Confronto e condivisione dei numeri di risorse minime richieste.
- Definizione del documento partendo dal lavoro che si stava facendo a Verona da 7 anni in collaborazione tra il 118 e i DGE di Chievo Verona e Hellas Verona.
- Inizio delle riunioni di confronto del gruppo di lavoro il 9/12/2020
- A fine marzo 2021 lavori terminati e proposta del lavoro ai Comitati Scientifici di SIEMS e SIET.
- Pubblicazione del documento dopo approvazione SIEMS-SIET nel novembre 2021.



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

I contenuti del documento



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



Documento suddiviso in 9 sezioni

1. Piano sanitario
2. GOS "Gruppo Operativo Sicurezza"
3. Coordinamento e organizzazione dell'evento
4. Comunicazione
5. Risorse area campo
6. Risorse per il pubblico
7. Ambulanze
8. Locali di primo soccorso
9. Post partita

+ allegati scaricabili con QR code



Piano sanitario

Il Piano Sanitario è il documento redatto all'inizio della stagione calcistica dalla Società di calcio (solitamente coinvolgendo il Delegato Gestione Evento o altre figure da lui delegate) insieme al Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 ed eventualmente con l'ente di soccorso a cui la Società affida il servizio sanitario.

L'approvazione del documento è a carico del Direttore del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 competente territorialmente che ha il compito di trasmettere tale documento al GOS.



Piano sanitario: contenuti

1. Classificazione del Servizio Sanitario contenente le risorse (umane e mezzi) suddivise per aree di rischio (spettatori e rischio dichiarato in GOS);
2. Tipologia del servizio precisando i ruoli chiave, il sistema di comunicazione e la scala gerarchica, le comunicazioni all'interno del servizio sanitario e dal servizio sanitario verso l'esterno, nonché verso gli altri componenti del servizio di sicurezza in sede di GOS;
3. Procedure di intervento;
4. Gestione di eventuali incidenti maggiori;
5. Cartografia o planimetria relativa alla disposizione delle risorse impiegate.



Tavolo prefettizio GOS Gruppo Operativo Sicurezza

A inizio stagione la Prefettura decreta al fine della gestione dell'ordine e la sicurezza pubblica all'interno dell'impianto dove si disputano gli incontri di calcio la costituzione del **Gruppo Operativo Sicurezza** previsto e disciplinato dall'art. 19 ter del D.M. 18 marzo 1996, introdotto dall'art. 13 del D.M. 6 giugno 2005 in cui **tra gli altri vengono indicati i rappresentanti del Servizio Sanitario 118.**



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

GOS “Gruppo Operativo Sicurezza”

Centrale operativa interforze con funzioni di Comando e Controllo

- **Forze dell'Ordine**
- **Vigili del Fuoco**
- **Servizio Emergenza Sanitaria 118**
- **Delegato Gestione Evento**
- **Polizia Municipale**
- **Resp tecnico dello stadio**

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

Coordinamento e organizzazione dell'evento

- **Coordinamento sanitario**
- **Servizio Sanitario Operativo**

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



	Coordinamento sanitario	Servizio sanitario operativo
Ente	Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 competente	Ente sanitario individuato dalla Società di calcio (ente privato o Azienda pubblica)
Figure Responsabili	Direttore del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 o suo delegato	Responsabile sanitario individuato dalla Società di calcio
Responsabilità diretta	Pianificazione con stesura piano sanitario con la Società di calcio ad inizio stagione. Pianificazione settimanale con partecipazione al GOS e disposizioni all'Ente di Soccorso e alla Società di calcio. Coordinamento e gestione delle risorse sanitarie disponibili, stazionamenti, attivazioni delle risorse, ospedalizzazioni, rapporti con centrale 118, gestione maxiemergenza.	Gestione sanitaria operativa con risorse, mezzi e attrezzature in numero richiesto dal Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112. Gestione clinica delle persone soccorse.



Coordinamento e organizzazione dell'evento

- **Gestione e Coordinamento sanitario:** la gestione ed il coordinamento di tutte le risorse sanitarie presenti è effettuato da parte del personale medico, infermieristico e tecnico **del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112**, in analogia a quanto avviene quotidianamente per norma su tutto il territorio nazionale. Il coordinamento e la gestione in situ dell'evento calcistico deve assicurare la "protezione" della centrale operativa del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 competente territorialmente. A tale scopo nell'ambito del GOS deve essere prevista la realizzazione di una postazione remota di centrale operativa, collegata per il tramite di sistemi radio e, ove possibile, con sistemi informativi (applicativo informatico) capaci di rendere autonoma la gestione dell'evento da parte del GOS. Tale dispositivo prende il nome di "centrale operativa stand alone".



Risorse minime del Coordinamento 118		
	Infermieri del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112	Dirigente medico del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112
Partita di rischio basso/medio	2 (1 coordinamento in sala GOS + 1 coordinamento risorse campo)	0
Partita di rischio elevato o con presenza superiori a 30000	3* (2 coordinamento in sala GOS + 1 coordinamento risorse campo) *per centrali con tecnici contemplato 1 infermiere + 1 tecnico	1 DSS in sala GOS



- **Servizio sanitario operativo:** Il servizio sanitario operativo è in carico all'ente di soccorso a cui la Società di calcio ha affidato l'incarico che può essere identificato nel Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112. Il servizio sanitario operativo è composto dal personale, dai mezzi e dalle attrezzature indicate dal piano sanitario con la finalità di svolgere il servizio richiesto secondo le indicazioni del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112. L'ente di soccorso ha la responsabilità di ottemperare a quanto indicato nel piano sanitario e di mettere a disposizione le risorse necessarie rispetto al livello indicato in sede di riunione GOS. Il servizio sanitario operativo deve avere un responsabile sanitario che può essere nominato direttamente dalla Società di calcio o direttamente dell'ente di soccorso a cui la Società di calcio ha affidato l'incarico.



Nel documento descrizione

- Dei ruoli chiave di coordinamento: DSS, CSS, Coordinatore area campo, Responsabile del dispositivo sanitario
- Dei ruoli del servizio sanitario operativo: medici, infermieri, soccorritori, autisti
- Delle dotazioni minime del coordinamento, dei sistemi di comunicazione, delle risorse nell'area campo



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

Gestione sanitaria del pubblico



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



Risorse per il pubblico

Sulla base dei dati raccolti dal Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 durante la riunione GOS (livello di rischio, numero spettatori totali, numero spettatori ospiti) il Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 deve quantificare le risorse sanitarie necessarie come indicato nelle tabelle e comunicarlo all'Ente di soccorso cui è stato affidato il servizio da parte della Società di calcio e comunicarlo per conoscenza al Delegato Gestione Evento della Società di calcio. Nel piano sanitario è consigliato individuare 3 livelli di rischio sulla base del numero di spettatori (basso, medio, alto) e per ognuno identificare le risorse necessarie.

Il Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118/112 locale può decidere di aumentare il numero delle risorse laddove necessario alla luce del livello di rischio indicato dall'Osservatorio nazionale sulle manifestazioni sportive e recepito in sede di GOS.



Risorse sanitarie **minime** richieste (escluso il personale campo)

Medici	1 ogni 15.000 spettatori
Infermieri	1 ogni 10.000 spettatori
Soccorritori	1 ogni 1.500 spettatori
Ambulanze	1 ogni 10.000 spettatori
Locali di primo soccorso	1 ogni 15.000 spettatori
Se nel conteggio risulta un punteggio uguale o superiore a 0,6 si aumenta di 1 unità	



Risorse sanitarie **minime** richieste (escluso il personale campo) con spettatori tra 0 e 3000

Medici	1
Infermieri	1
Soccorritori	2
Ambulanze	1
Locali di primo soccorso	1



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

Esempio di planimetria

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



Esempio di scheda briefing per squadre soccorritori (lato 1)

LIVELLO CHARLIE **SUEM** **LIVELLO CHARLIE** **SUEM**

SCHEDA BRIEFING STADIO

Grazie per essere presente all'assistenza di questo evento sportivo! Ti chiediamo di leggere con attenzione la scheda briefing e di rimanere a disposizione in ascolto radio e telefono per tutta la durata dell'evento attenendoti alle indicazioni date dal coordinamento GOS.

Risorse a ruolo e nome in codice	
Direttore Servizio Sanitario (DSS)	DELTA
COORDINAMENTO (CSS)	GOS 045.574493
Referenti dispositivo sanitario	ROMEO 1 (SUEM) - ROMEO 2 (C. Verde)
Squadra campo con medico	CAMPO
Ambulanza	STADIO
Medico	MIKE
Squadra con infermiere MSI	INDIA
Squadra con soccorritori MSB	BOSCO
AMBULATORI	UNIFORM 1 (OVEST) UNIFORM 2 (EST)

PROCEDURA OPERATIVA

Attivazione diretta della squadra sanitaria dislocata nella struttura

- La squadra deve informare il GOS della richiesta portandosi verso la zona da cui arriva la richiesta
- Ricevere dal GOS la conferma di intervento
- Comunicare al GOS l'arrivo sul posto via radio
- Effettuare un approccio del paziente secondo la procedura ABCDE rilevando i parametri vitali
- Comunicare al GOS tramite radio le condizioni del paziente e attendere ordini relativamente al trasporto in ambulatorio, invio del medico o invio di equipaggio dell'ambulanza per trasporto in ospedale
- Comunicare al GOS il fine servizio via radio
- Comunicare al GOS l'avvenuto rientro in postazione via radio

Richiesta proveniente dal personale addetto alla sicurezza, forze dell'ordine o altri componenti del GOS

Nel caso in cui le richieste giungano dalle persone in oggetto, esse possono indirizzare l'utente ad uno degli ambulatori della struttura avvisando il GOS o attivare il GOS indicando:

- La zona esatta in cui si deve intervenire (piano, colonna)
- Numero delle persone da soccorrere
- Motivo della chiamata (trauma o patologia medica)

Eventuali criticità

Attivazione dell'equipaggio CAMPO

La squadra MSB del campo e Mike 1 vengono attivati da ROMEO 1 che segue le indicazioni del Direttore di gara e dei suoi collaboratori per l'assistenza agli atleti. La squadra MSB entra in campo con la dotazione più idonea rispetto alla patologia. In particolare:

- patologia traumatica localizzata ad arti: barella toboga
- patologia traumatica a testa-collo-colonna: zaino e presidi di immobilizzazione (barella a cucchiaino e tavola spinale, collare cervicale)
- Con attivazione di Mike 1: zaino, monitor multiparametrico-defibrillatore, aspiratore.

Per casi gravi entra anche ROMEO 1 che dopo essersi confrontato con il medico della società, attiva l'ambulanza STADIO 1 se necessario.

Posizione, comportamento e attivazione dell'ambulanza del CAMPO

L'ambulanza del campo STADIO 1 deve stazionare dove indicato dal CSS. L'uscita staziona all'imbocco del tunnel Maratona per tutta la durata della partita, il soccorritore con CAMPO SUO.

COMUNICAZIONI

Nell'esecuzione di un servizio comunicare al GOS tutti gli stati radio di: Inizio servizio, Arrivo sul posto, Inizio trasporto, Arrivo in ambulatorio, Fine 1 (al libero), Fine 2 (all'arrivo nello stazionamento). Le ambulanze devono comunicare tutti gli stati radio dell'eventuale trasporto in ospedale e attenersi al codice di trasporto concordato con il GOS.

Per riferire le condizioni della persona soccorsa utilizzare prioritariamente la radio, o altrimenti il telefono contattando la sala GOS al 045 574493.

DATI DELLE PERSONE TRATTATE

In tutte le tipologie di servizio il personale dell'ente sanitario deve raccogliere i dati del paziente (per tutti gli interventi anche quelli più lievi, anche nel caso in cui rifiuti il trattamento, il trasporto o le cure) tramite gli appositi moduli I18 e trasmettere il prima possibile i dati al GOS.

EMERGENZA

Messaggi d'emergenza con altoparlante

Il messaggio "Sig. Green è desiderato in sala GOS" sta ad indicare un pre allarme, ovvero una situazione di potenziale criticità che indica a tutto il presidio sanitario di verificare il funzionamento telefonico e radio e di rimanere in ascolto con attenzione per eventuali indicazioni del GOS.

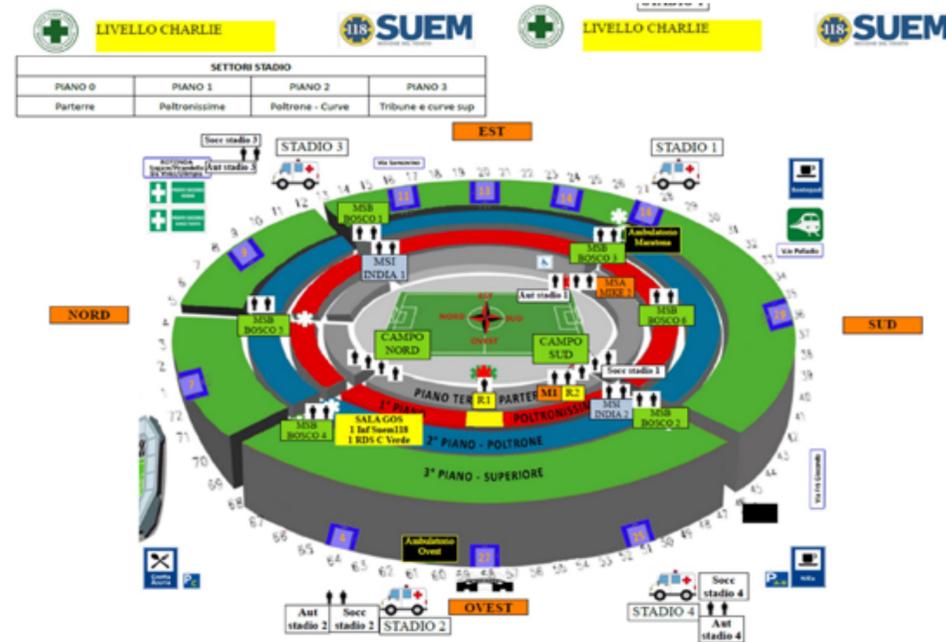
Il messaggio "Sig. Red è desiderato in sala GOS" sta ad indicare un allarme generale, ovvero una situazione reale di criticità che indica a tutto il presidio sanitario di verificare il funzionamento telefonico e radio e di rimanere in ascolto con attenzione per le imminenti indicazioni del GOS.

INCIDENTE MAGGIORE

Tutto il personale sanitario resta in attesa delle indicazioni del DSS/CSS, pronto ad utilizzare i kit incidente maggiore forniti dalla centrale operativa. Non prendere iniziative.



Esempio di scheda briefing per squadre soccorritori (lato 2)





Addestramento ed Esercitazioni

Tutte le organizzazioni oltre ad un'attenta pianificazione hanno bisogno di addestramento e di essere provate attraverso le esercitazioni.

L'addestramento deve essere svolto con lezioni organizzate dal Coordinatore sanitario individuato dalla società di calcio che addestra tutto il personale impiegato illustrando nel dettaglio il piano sanitario e le relative procedure e modulistica. Si suggerisce che la fase di addestramento venga fatta presso l'impianto sportivo spiegando le procedure e facendo direttamente vedere la struttura dello stadio.



Chiave del successo

- Acquisizione del documento da parte del 118 e delle Società di calcio
- Formazione del personale di coordinamento delle Centrali Operative
- Formazione del personale operativo (conoscenza del piano sanitario e relative procedure, conoscenza dello stadio e relativi percorsi)
- Individuazione da parte della società di calcio di 1 Coordinatore sanitario che si dedica alla gestione dell'evento garantendo la continuità al servizio

- Non si può improvvisare!!



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

Conclusioni e...

Il documento pubblicato dalle Società Scientifiche SIEMS-SIET è una guida con i requisiti minimi che ogni organizzazione di stadi di serie A e B dovrebbe mettere in atto.

L'auspicio è che FIGC e Lega Calcio acquisiscano il documento rendendolo obbligatorio per garantire in tutti gli stadi italiani un'assistenza sanitaria minima standard, qualificata, professionale, competente.

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

... prossimo documento

La squadra ha già completato il documento con:

- i requisiti minimi standard per le **assistenze sanitarie a manifestazioni sportive ed eventi**
- la figura del coordinatore sanitario della società sportiva
- il progetto formativo per le società sportive

Tutto è al vaglio dei Comitati Scientifici di SIET, SIEMS e SISMAX per prossima pubblicazione.

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

Solo il gioco di squadra
porta al successo

GRAZIE



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)