



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*

**LA SOSTENIBILITÀ**

# IL PERSONALE

L'equipe multidisciplinare in CENTRALE:  
Infermieri - Medici - Tecnici

**\*AREU**



**Alessandra Sforza - AREU Lombardia**

*Responsabile Operativa SOREU delle Alpi (Bergamo, Brescia, Sondrio)*

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

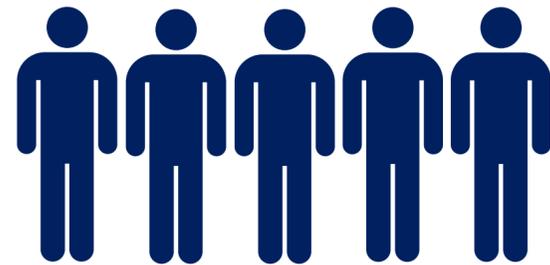
**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*

**GRUPPO**



**SQUADRA**

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

# L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

## L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



Videotratto da:

Julio Velasco per Performance Strategies - "La differenza tra gruppo e squadra"

... la squadra ha un obiettivo chiaro, un modo di giocare consapevole, ma soprattutto ci sono dei ruoli, dei ruoli stabiliti ...

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**IL PROCESSO DELLA CHIAMATA IN SOREU**





**CARATTERISTICHE DELL'OPERATORE TECNICO DI SOREU**

**Ruolo:**  
Operatore Tecnico di SOREU

**Requisiti:**

- Certificazione Regionale Soccorritore-Esecutore
- Esperienza professionale di Autista-Soccorritore

**Dipendenza gerarchica e funzionale:**

- Responsabile Operativo
- Referente clinico

**Responsabilità:**

- Identificazione della problematica derivante la chiamata
- Identificazione e invio delle corrette risorse
- Gestione della logistica degli interventi

**Funzioni in SOREU:**

- Ricezione delle chiamate di soccorso
- Dispatch dei mezzi
- Referente Tecnico di Turno (RTT)

**Passaporto di SOREU:**  
 Ruolo: Operatore Tecnico  
 Formazione: Certificazione Soccorritore-Esecutore  
 Esperienza: Autista Soccorritore

**Documento di lavoro:**  
 DOCUMENTO DI LAVORO  
 DESCRIZIONE OPERATORE TECNICO DI SOREU  
 La presente job description sintetizza i compiti e le responsabilità della figura individuata dalla voce "Operatore Tecnico di SOREU" con riferimento alle attività effettuate nell'ambito Regionale e presso le Aziende sanitarie pubbliche per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera.



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO**



**IL PROCESSO DELLA CHIAMATA IN SOREU**





## CARATTERISTICHE DELL'INFERMIERE DI SOREU



**Ruolo:**  
Infermiere di SOREU

**Requisiti:**

- Esperienza in area critica
- Esperienza su mezzi di soccorso avanzati

**Dipendenza gerarchica:** Coordinatore ASST  
**Dipendenza funzionale:** Responsabile Operativo  
Referente Clinico

**Responsabilità:**

- Costituisce punto di riferimento proattivo, nel rispetto dei ruoli e delle competenze, per l'attività di rivalutazione e riscontro.

**Funzioni in SOREU:**

- Rivaluta gli eventi previsti e supporta il personale tecnico receiver
- Gestisce il riscontro proveniente dalle equipe sul territorio



**IL PROCESSO DELLA CHIAMATA IN SOREU**





## CARATTERISTICHE DEL MEDICO DI SOREU



**Ruolo:**  
Medico di SOREU



**Requisiti:**  
• Rianimatore - specializzandi in AR  
• Medico dell'urgenza



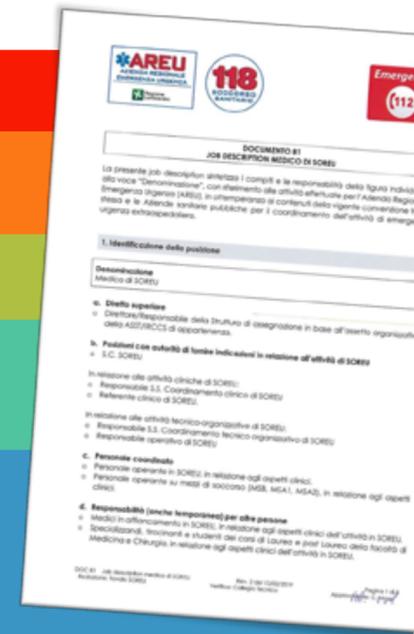
Dipendenza gerarchica: Direttore struttura di assegnazione  
Dipendenza funzionale: Responsabile Operativo Referente Clinico



• Costituisce il punto di riferimento, nel rispetto dei ruoli e delle competenze del personale di SOREU, per la gestione clinica degli eventi.



• E' responsabile degli aspetti clinico-assistenziali con riferimento agli eventi in relazione ai quali viene coinvolto da altri operatori, in ottemperanza a disposizioni AREU o di propria iniziativa.



SOREU » Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*

**REFERENTE  
CLINICO**



**REFERENTE  
TECNICO  
di TURNO**

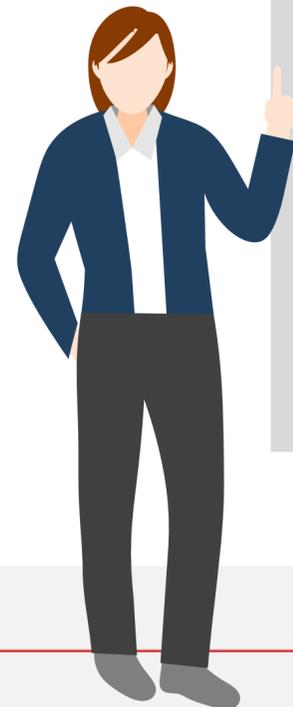
**RESPONSABILE  
OPERATIVO**

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

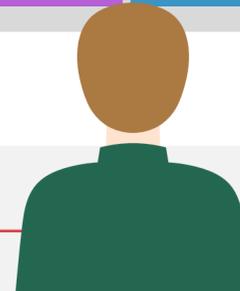
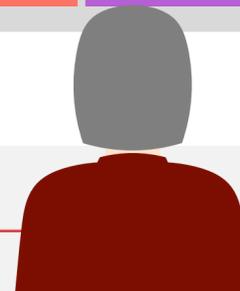
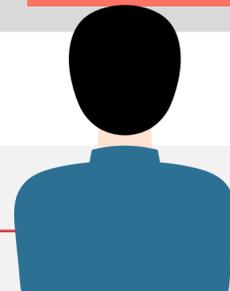
**23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO**



**I NUMERI IN REGIONE LOMBARDIA**



SOREU delle ALPI		SOREU METROPOLITANA		SOREU dei LAGHI		SOREU della PIANURA	
<b>CHIAMATE:</b>	<b>700</b>	<b>CHIAMATE:</b>	<b>1400</b>	<b>CHIAMATE:</b>	<b>600</b>	<b>CHIAMATE:</b>	<b>500</b>
Assetto: ☀️ ☾		Assetto: ☀️ ☾		Assetto: ☀️ ☾		Assetto: ☀️ ☾	
Medici	1 1	Medici	2 1	Medici	1 1	Medici	1 1
Infermieri	4 2	Infermieri	7 4	Infermieri	3 2	Infermieri	3 2
Tecnici	8 4	Tecnici	15 9	Tecnici	6 4	Tecnici	6 4
<b>MEDICI</b>	<b>69</b>	<b>INFERMIERI</b>	<b>132</b>	<b>TECNICI</b>	<b>238</b>		
SOREU Alpina	20	SOREU Alpina	28	SOREU Alpina	55		
SOREU Metropolitana	18	SOREU Metropolitana	44	SOREU Metropolitana	92		
SOREU Laghi	17	SOREU Laghi	32	SOREU Laghi	45		
SOREU Pianura	14	SOREU Pianura	28	SOREU Pianura	46		





## 2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

# L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

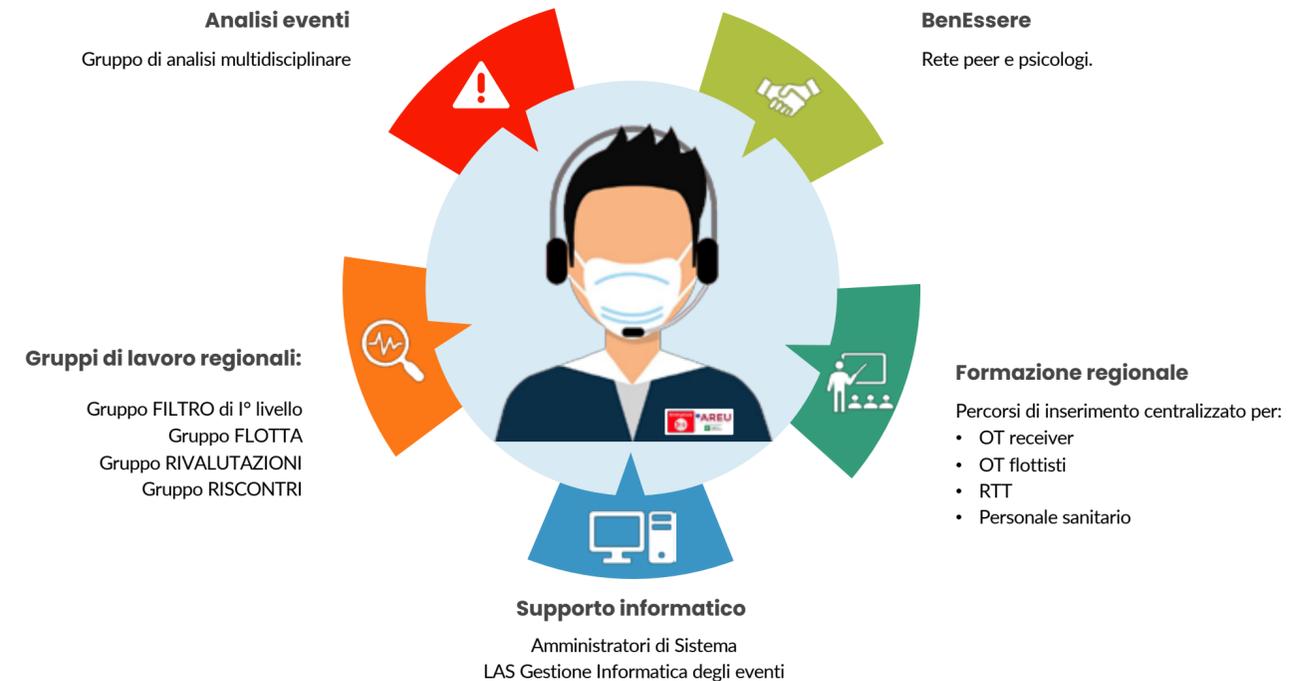
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS

## L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*

**Complementarietà**



**Sostenibilità**



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

**23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO**



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



**2° CONGRESSO  
NAZIONALE SIEMS**

**L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**  
*tra complessità, sostenibilità ed innovazione*

**«Nessuno di noi è intelligente quanto  
tutti noi messi insieme»**  
*Ken Blanchard*

**GRAZIE**

**... e buon lavoro di squadra!**



**Alessandra Sforza - AREU Lombardia**  
*Responsabile Operativa SOREU delle Alpi*

Alessio Rosa supporto grafico

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

**23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO**

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**