



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**«EMERGENZA SANITARIA,
COSA (TI) SUCCEDE ESATTAMENTE?»**
**Indagine sulla qualità di vita lavorativa
degli operatori dei servizi 118**

*Andrea Furgani, Ospedale Policlinico San
Martino, U.O. Emergenza territoriale (112 &
118)*

*Elena Sarcletti, Ospedale Policlinico San
Martino, U.O. Psicologia clinica e psicoterapia*

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



Gli Operatori dell'Emergenza

Attività ad alto rischio e ad alto indice di stress, situazioni emergenziali stressanti che:

- richiedono di agire e prendere decisioni difficili in tempi brevi
- comportano alti livelli di responsabilità
- notevole carico fisico e mentale





**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

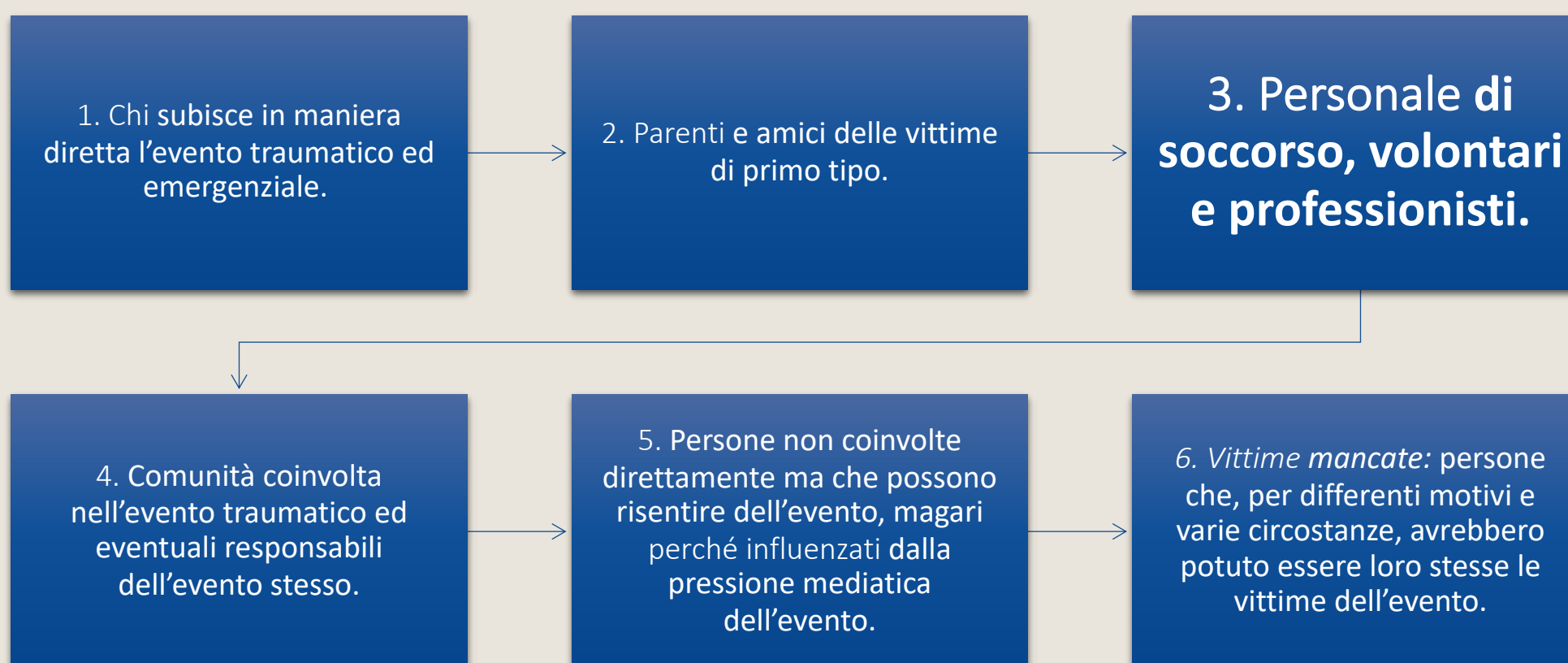
L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



Classificazione delle vittime



Taylor e Frazer (1981)



Traumatizzazione secondaria

- Stress derivante dall'aiutare altri che soffrono o che sono stati traumatizzati (Figley, 1983).
- I sintomi possono essere provocati dal confronto ripetuto o estremo con dettagli di un evento traumatico.





**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Traumatizzazione secondaria

Stress Traumatico Secondario (STS)

- l'insieme delle reazioni emotive e comportamentali che insorgono in seguito all'aiuto a persone traumatizzate o dopo essere venuti a conoscenza di eventi traumatici vissuti da altri (Figley, 1995).

Compassion Fatigue vs Compassion Satisfaction

- "affaticamento da compartecipazione" tipico del soccorritore impegnato nei contesti di emergenza che, cercando di alleviare la sofferenza dell'altro rischia di assorbirla (Figley, 1995; Stamm, 2022).

Burnout

- reazione alla tensione emotiva cronica del contatto continuo con esseri umani, in particolare quando essi hanno problemi o motivi di sofferenza, caratterizzata da esaurimento emozionale, depersonalizzazione e ridotta efficacia professionale (Maslach et al., 2001).



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



Indagine



SIEMS
Società Italiana
Emergenza Sanitaria

&



siiet

società italiana infermieri
emergenza territoriale

Q-LIFE

QUALITA' DI VITA LAVORATIVA NEI SERVIZI DI
EMERGENZA SANITARIA 118



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



Società Scientifiche promotrici

SIEMS



SIJET





2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

Metodologia

- **Divulgazione**
 - Mailing list
 - Whats app
- **Periodo:**
 - 31/01/2022
 - 31/07/2022

Q-LIFE
QUALITA' DI VITA LAVORATIVA NEI SERVIZI DI EMERGENZA SANITARIA 118

SCALA DI VALUTAZIONE DELLA VITA PROFESSIONALE (PROQOL)
Compassion Satisfaction and Compassion Fatigue (ProQOL) Version 5 (2009)

Di seguito sono riportate alcune domande a proposito delle tue esperienze, positive e negative, in quanto professionista della relazione di aiuto. Considera ognuna delle seguenti affermazioni in relazione a te stesso/a ed alla tua situazione attuale e seleziona la risposta che più è stata vera negli ultimi **trenta giorni**.

© B. Hudnall Stamm, 2009. Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Version 5 (ProQOL). Questo test può essere liberamente copiato finché (a) l'autore è accreditato, (b) non sono apportate modifiche e (c) non è venduto. Chi è interessato ad utilizzare il test dovrebbe visitare www.proqol.org per verificare che la copia che utilizzano è la versione più recente del test.

10. Sono felice.

☐ 1 - Mai
☐ 2 - Raramente
☐ 3 - Talvolta
☐ 4 - Spesso
☐ 5 - Molto spesso

11. Sono preoccupato/a per più di una delle persone che aiuto.

☐ 1 - Mai
☐ 2 - Raramente
☐ 3 - Talvolta
☐ 4 - Spesso
☐ 5 - Molto spesso



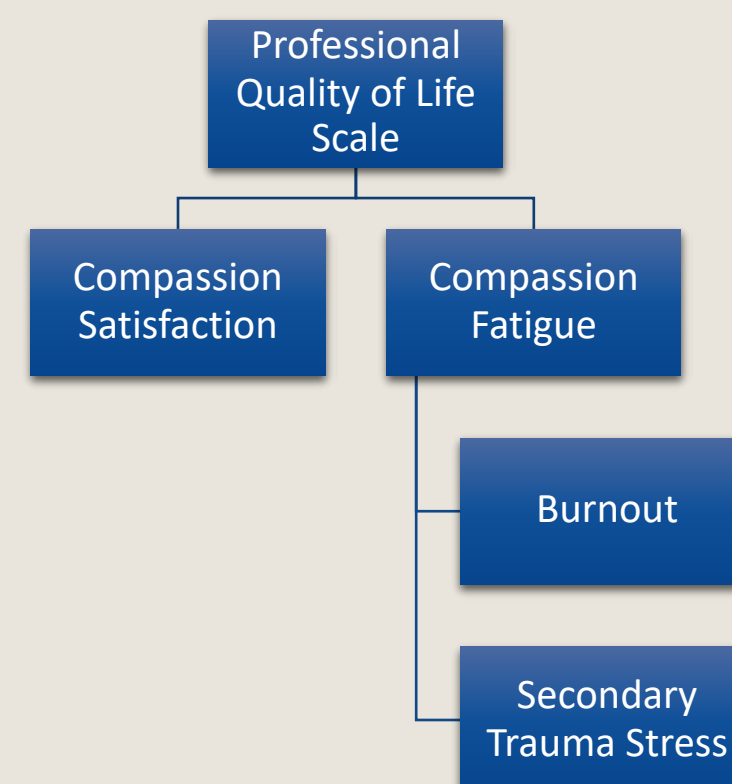
Informazioni anagrafiche richieste

- Regione
- Genere
- Età
- Anzianità di servizio presso il Servizio 118
- Tipologia di rapporto di lavoro con il Servizio 118
- Ruolo presso il Servizio 118
- Tipologia prevalente di attività lavorativa



Strumento utilizzato: ProQOL (Professional Quality of Life Scale)

SCALE



RISULTATI

- Basso
- Moderato
- Alto



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Risultati

- **Partecipanti:**
 - 536 compilazioni
 - 524 con consenso accettato
- **Regioni italiane:**
 - 17 Regioni
 - 85% delle Regioni Italiane
- **Tempo medio richiesto:**
 - 6 minuti e 31 secondi

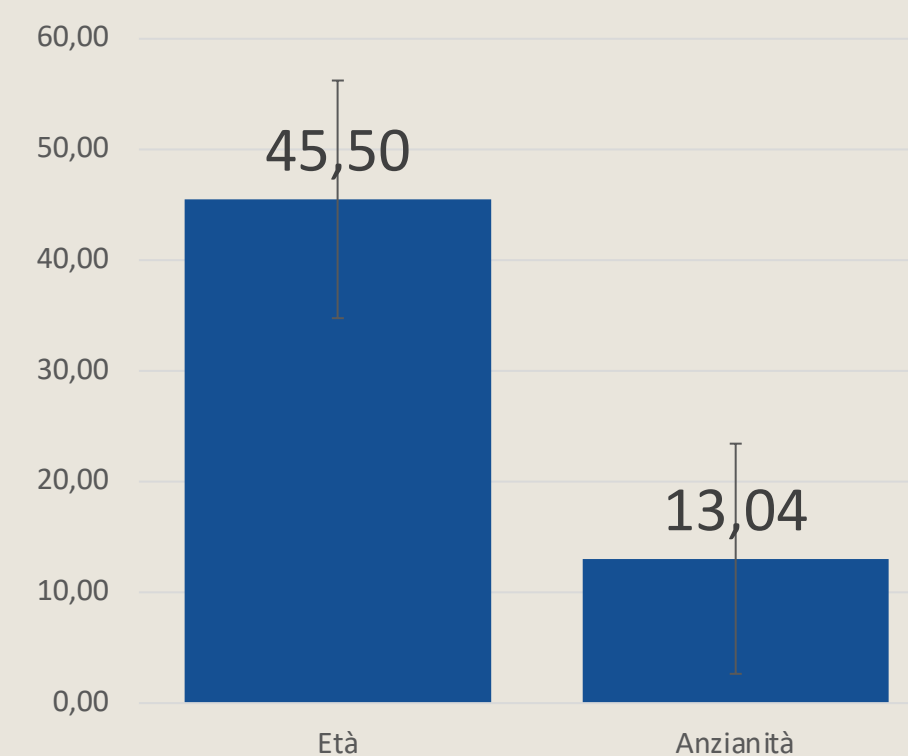




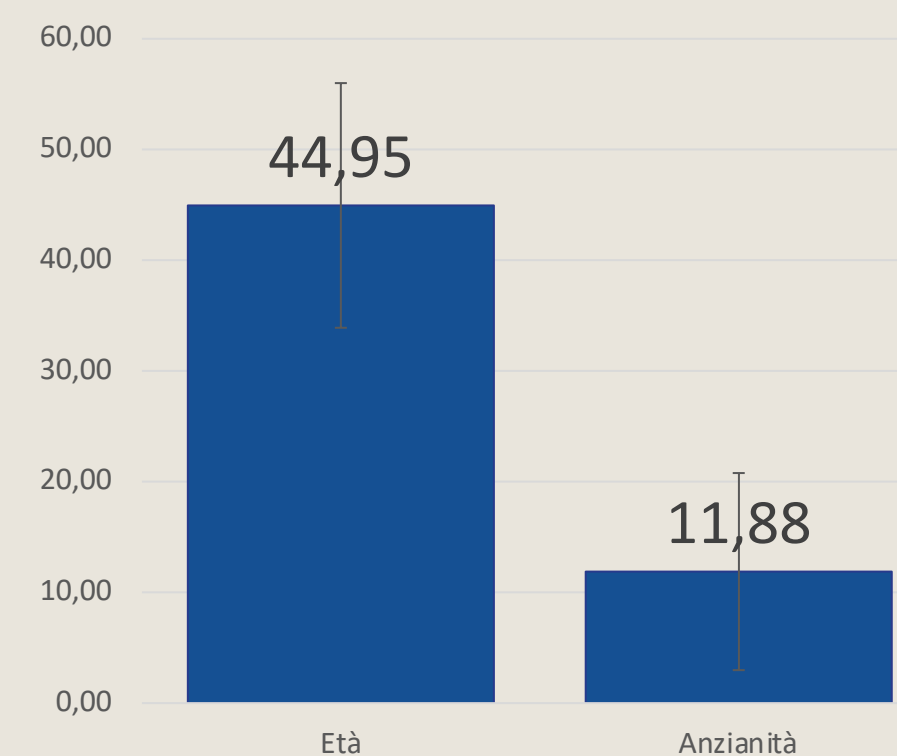
**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Genere, età, anzianità di servizio

Maschile (304, 58,8%)



Femminile (213, 41,2%)

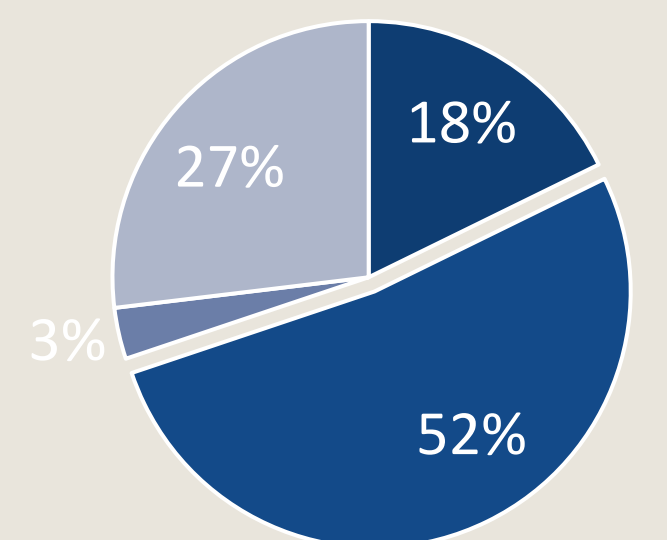




**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

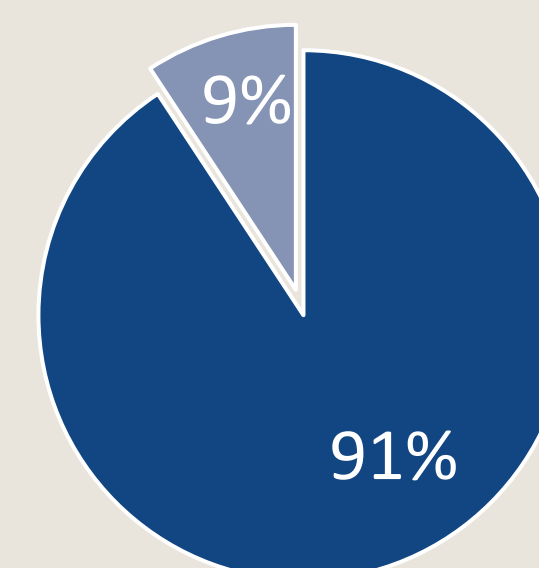
Ruolo e Rapporto di lavoro

Ruolo



■ Medico ■ Infermiere
■ Opertore Tecnico ■ Soccorritore/Autista

Rapporto di lavoro



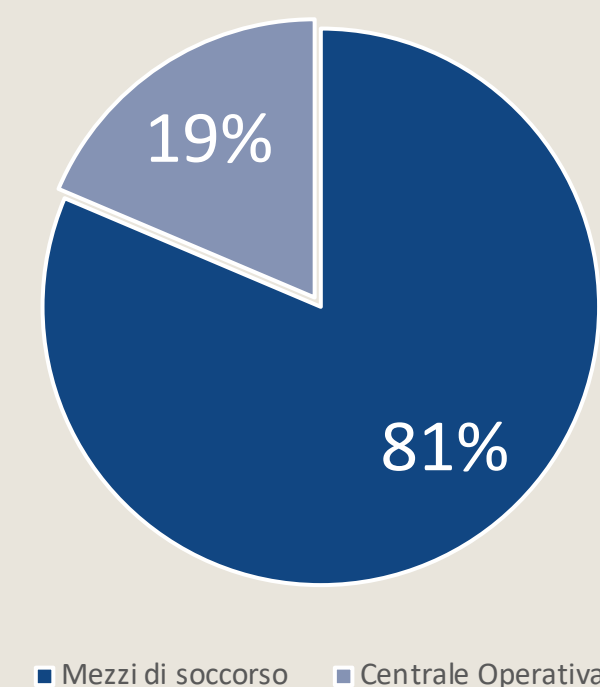
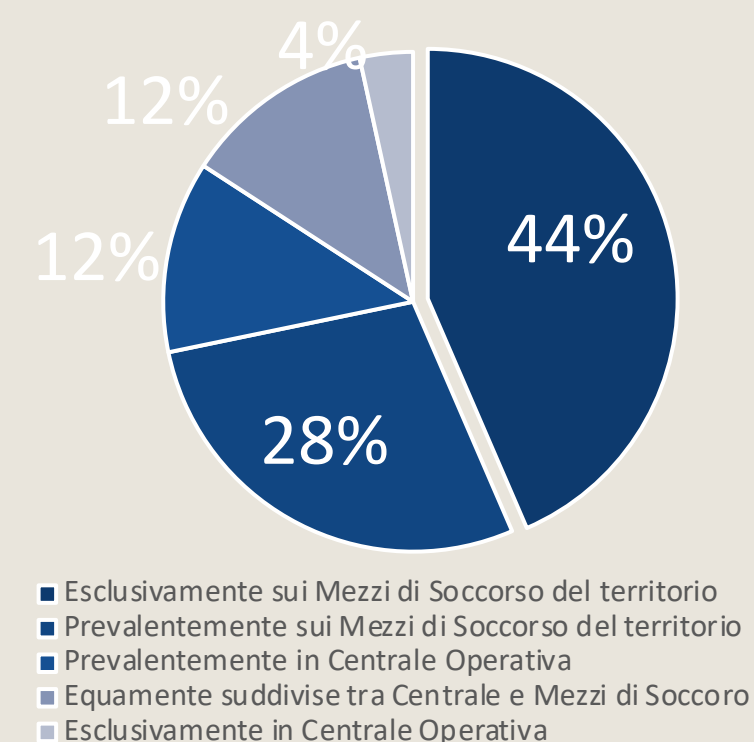
■ Dipendente ■ Volontario



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

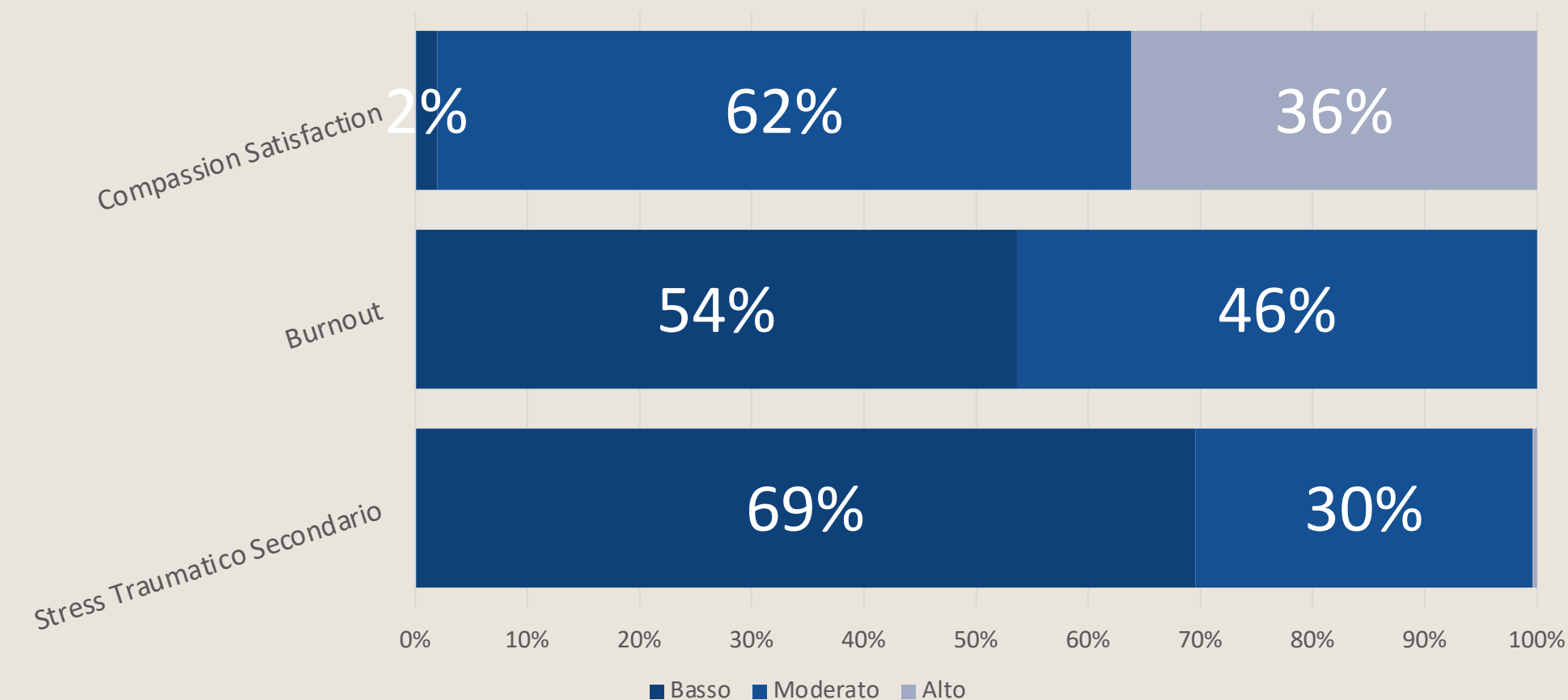
Principale occupazione

Ruolo





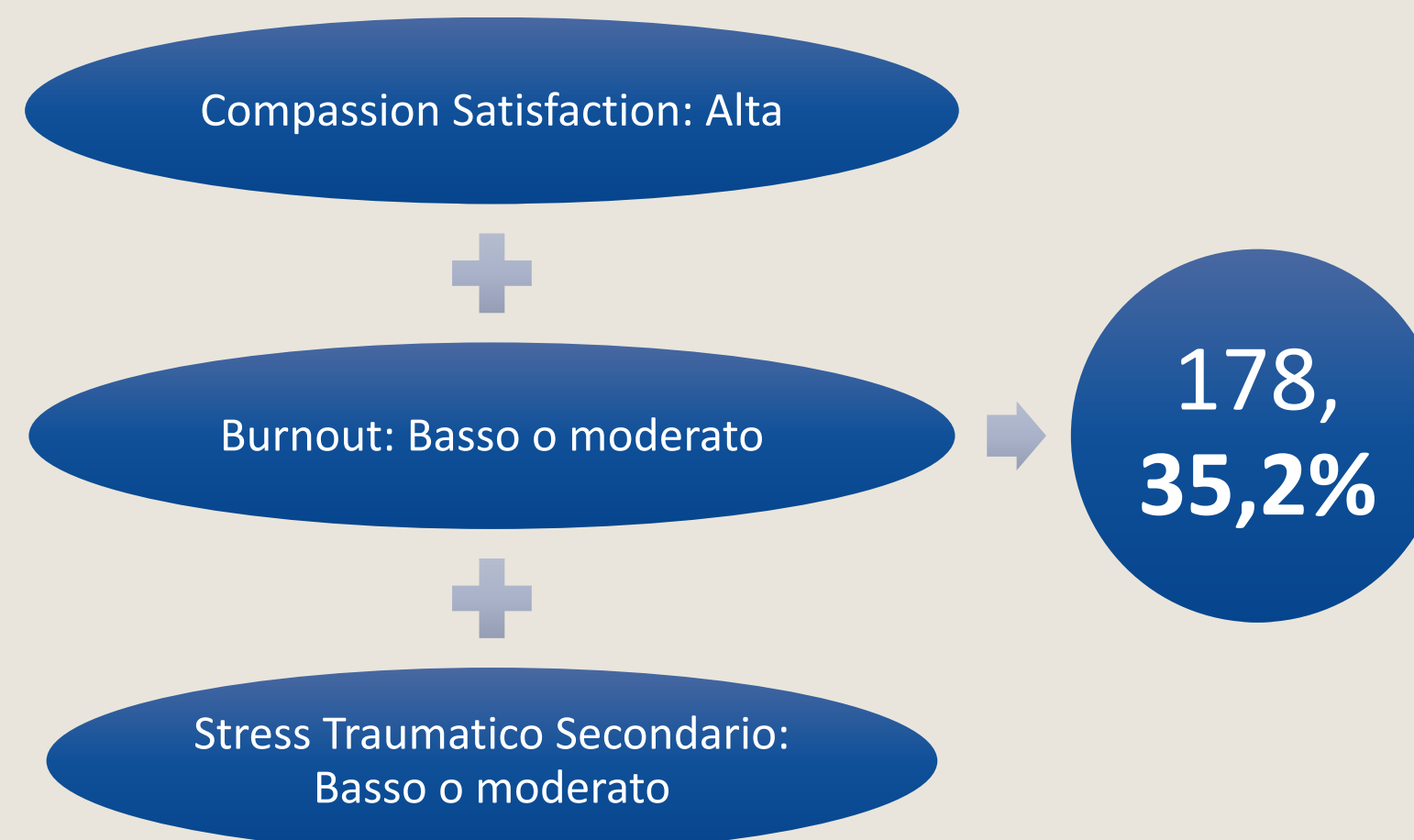
Scale: risultati per livello





**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Miglior situazione possibile





**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Regressione multipla

Variabile dipendente	Compassion Satisfaction Scale	Burnout Scale	Secondary Traumatic Stress Scale
Genere ¹	-.051 (.048)	.007 (.046)	.150 (.450)***
Età ²	-.059 (.121)	-.144 (.112)	-.106 (.107)
Anzianità ³	-.037 (.034)	.071 (.032)**	.015 (.029)
Rapporto di lavoro ⁴	.019 (.093)	.104 (.079)	-.112 (.080)
Ruolo ⁵	-.086 (.061)	.139 (.056)***	.067 (.049)

1 – Variabile dummy, Femminile=1
2 – Logaritmo dell'Età
3 – Logaritmo dell'Anzianità
4 – Variabile dummy, Dipendente=1
5 – Variabile dummy, Medico o Infermiere=1
Errori standard robusti.



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Regressione multipla

Variabile dipendente	Compassion Satisfaction Scale	Burnout Scale	Secondary Traumatic Stress Scale
Genere ¹	-.051 (.048)	.007 (.046)	.150 (.450)***
Età ²	-.059 (.121)	-.144 (.112)	-.106 (.107)
Anzianità ³	-.037 (.034)	.071 (.032)**	.015 (.029)
Rapporto di lavoro ⁴	.019 (.093)	.104 (.079)	-.112 (.080)
Ruolo ⁵	-.086 (.061)	.139 (.056)***	.067 (.049)

1 – Variabile dummy, Femminile=1
2 – Logaritmo dell'Età
3 – Logaritmo dell'Anzianità
4 – Variabile dummy, Dipendente=1
5 – Variabile dummy, Medico o Infermiere=1
Errori standard robusti.



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Discussione (1)

- Risultati nel complesso positivi, in linea con la letteratura esistente

CS: media o alta

Assenza di livelli
significativi di
BO e STS

Ipotesi?



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Ipotesi

1. Finestra di tolleranza (Effetto Rambo)
2. Poca consapevolezza
3. Scarsa abitudine
4. Riluttanza nel dichiarare
5. Malessere organizzativo





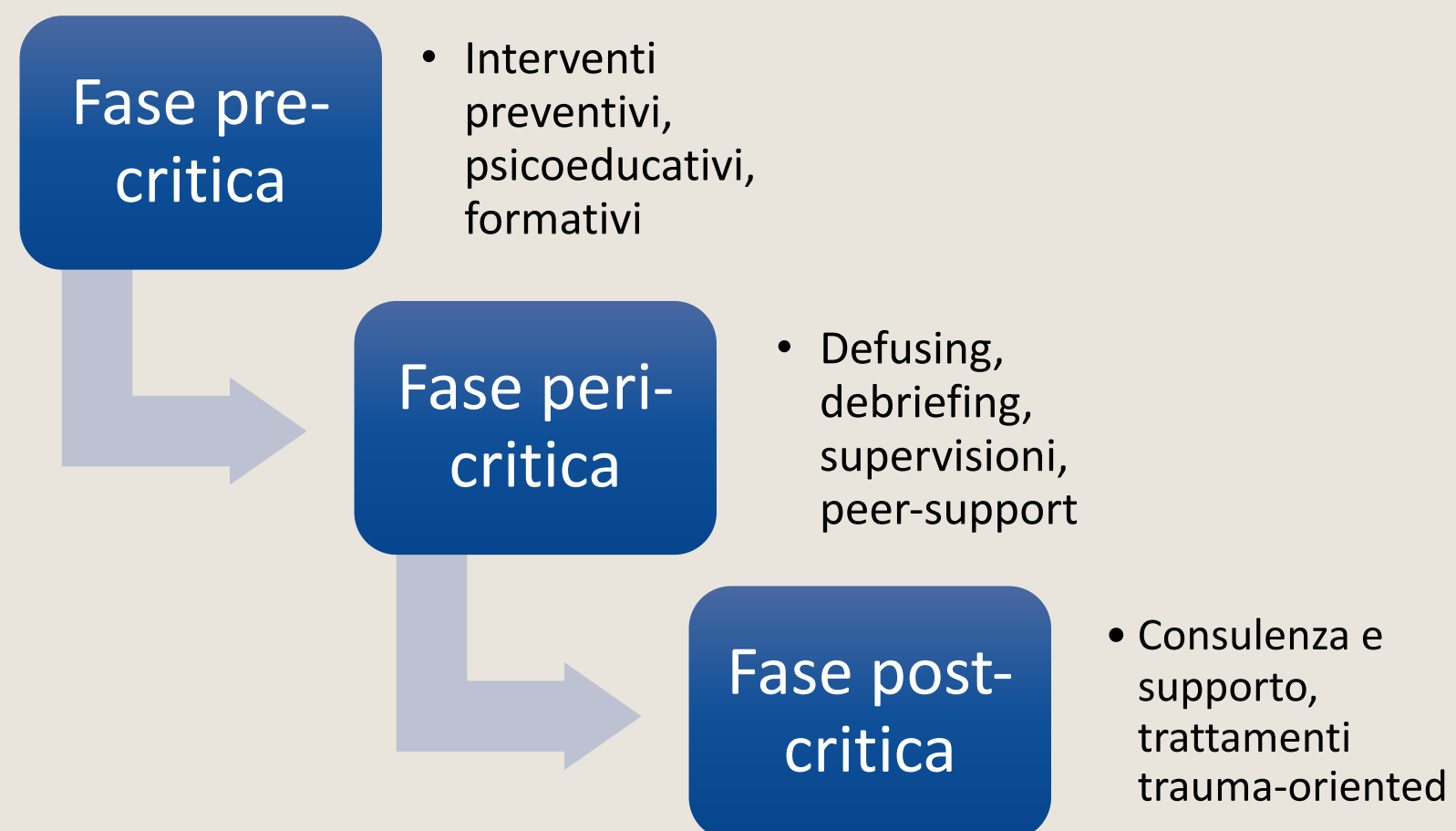
Discussione (2)

- **Le donne hanno riportato punteggi statisticamente più elevati alla scala STS rispetto agli uomini**
 - in linea con la precedente letteratura di genere
 - le donne hanno un rischio da due a tre volte maggiore di sviluppare sintomi di stress post-traumatico rispetto agli uomini
- **Livelli di Burnout più alti negli operatori "sanitari"**
 - High touch
- **Livelli di Burnout più alti negli operatori con maggior anzianità di servizio:**
 - BO si sviluppa nel tempo
 - esposizione cronica a stressors



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

Cosa possiamo fare?



Critical Incident Stress Management (Mitchell, 1983)



Conclusioni

- Non sottovalutare o negare
- Sensibilizzare a tutti i livelli
- Multidisciplinarietà
- Ricerca





2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



SIEMS: Società Italiana dell'Emergenza Sanitaria

**SIIET: Società Italiana degli infermieri di
Emergenza Territoriale**



U.O. Emergenza territoriale (112 & 118)

Direttore: Dott. Paolo Frisoni
Dott. Andrea Furgani

U.O. Psicologia clinica e psicoterapia

Direttore: Dott.ssa Gabriella Biffa
Dott.ssa Elena Sarcletti



Dott.ssa Elena Lucchese

Dipartimento di Economia, Metodi
Quantitativi e Strategie di Impresa,
Università di Milano-Bicocca.

Dott. Jordi Blanes i Vidal

Dipartimento di Management, London
School of Economics.

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)