



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

**EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE
DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO**

Centrali 116 117



Simone Baratto

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS
24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



NEA 116 117

Il Numero Europeo Armonizzato 116117 è destinato al Servizio Sanitario per prestazioni non urgenti e permette agli utenti di entrare in contatto telefonico con un operatore competente, oppure direttamente con un medico qualificato, che possa fornire assistenza o consulenza medica.



CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



NORMATIVA

- ✓ Comunità Europea decisioni 2007/116/CE e 2009/136/CE: cure mediche non urgenti 116.117
- ✓ Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) assegna al Ministero Salute
- ✓ Patto per la salute 2014-2016 Art. 5 comma 12
- ✓ Accordo Stato Regioni e province autonome di Trento e Bolzano 24/11/2016

CENTRALI NEA 116117 & COT

- ✓ DM n. 77 del 23 maggio 2022, recante la «Definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel SSN»

Allegato 1

Al fine di garantire un accesso alla totalità dei servizi disponibili sul territorio, nonché affrontare situazioni complesse o di emergenza, è fondamentale che la COT, a livello regionale, usufruisca di **un sistema informativo condiviso e interconnesso con la Centrale Operativa Regionale 116117.**

CENTRALI 116117

24 novembre 2022



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA
DI EMERGENZA SANITARIO

CARATTERISTICHE

FUNZIONI

Numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari; concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.

OBIETTIVO

Mette in contatto l'utente con un operatore competente oppure con un medico per assicurare assistenza o consulenza sanitaria.

VANTAGGI

I cittadini devono ricordare un unico numero per avere risposta a diversi bisogni di salute.

CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE *tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO

CARATTERISTICHE

- È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini, italiani e stranieri, senza alcun obbligo di registrazione preventiva;
- Il numero è unico in Italia e in Europa;
- È un numero di chiamata rapido e non necessita di prefisso;
- Il numero è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- Fornisce assistenza e/o informazioni;
- Il servizio non è limitato nel tempo;
- Non è richiesto all'utente alcun pagamento per la chiamata;
- Le chiamate possono essere effettuate da qualsiasi apparecchio telefonico;
- I dati sono trattati nel rispetto della privacy;
- La struttura del servizio può avere variazioni da regione a regione.

CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE *tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO

SERVIZI OBBLIGATORI



CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Prestazioni e/o consigli medici non urgenti nelle ore di apertura del servizio di C.A.



MMG / PLS

Modalità di accesso ai MMG/PLS anche in caso di difficoltà di reperimento.



INFO SANITARIE NON URGENTI

Consigli sanitari non urgenti prima dell'orario di apertura del servizio di C.A. e dopo l'orario di chiusura, con eventuale inoltro della chiamata al 118 se appropriato.



EMERGENZA SANITARIA

Individuazione e trasferimento delle richieste di soccorso sanitario urgente al Servizio di Emergenza Territoriale 118.



GUARDIA TURISTICA

Modalità di accesso Guardia Medica Turistica.

● Risposta di tipo OPERATIVO

● Risposta di tipo INFORMATIVO

CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

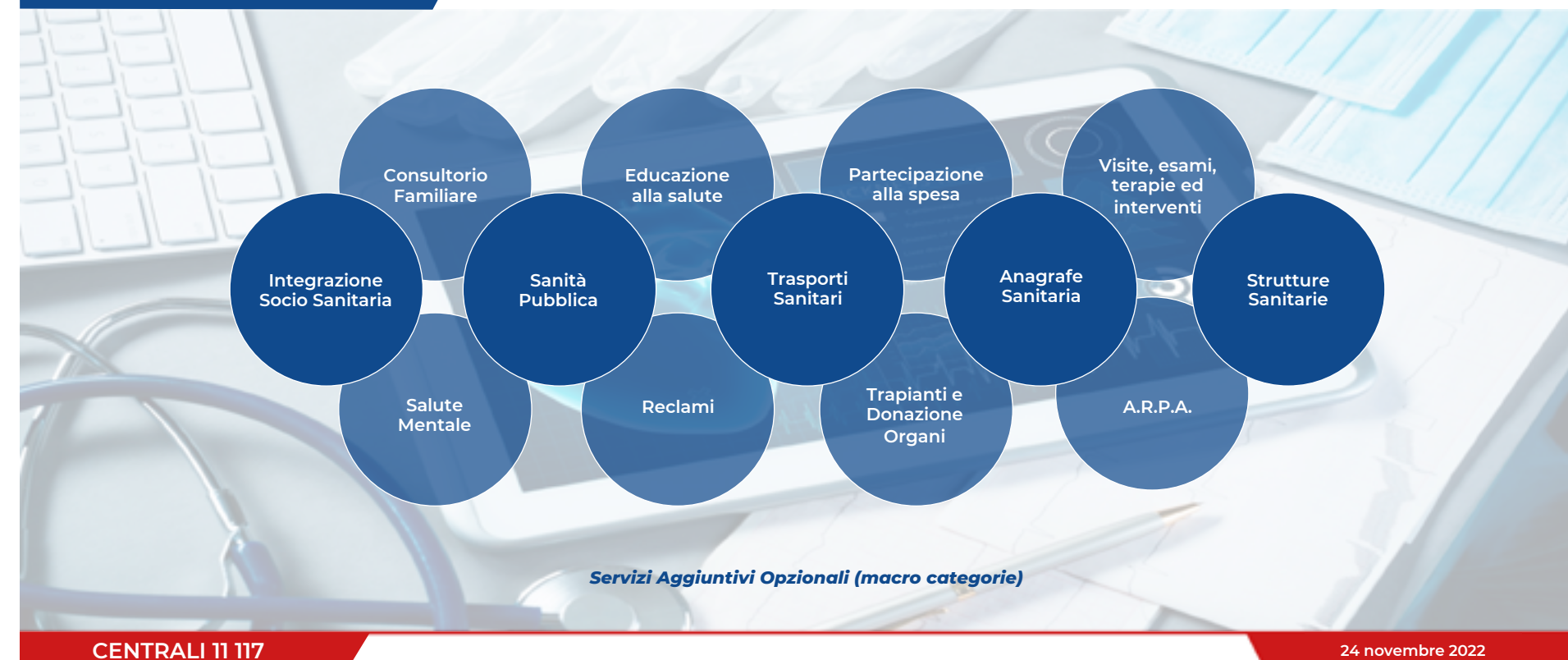
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO

SERVIZI OPZIONALI



CENTRALI 11 117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

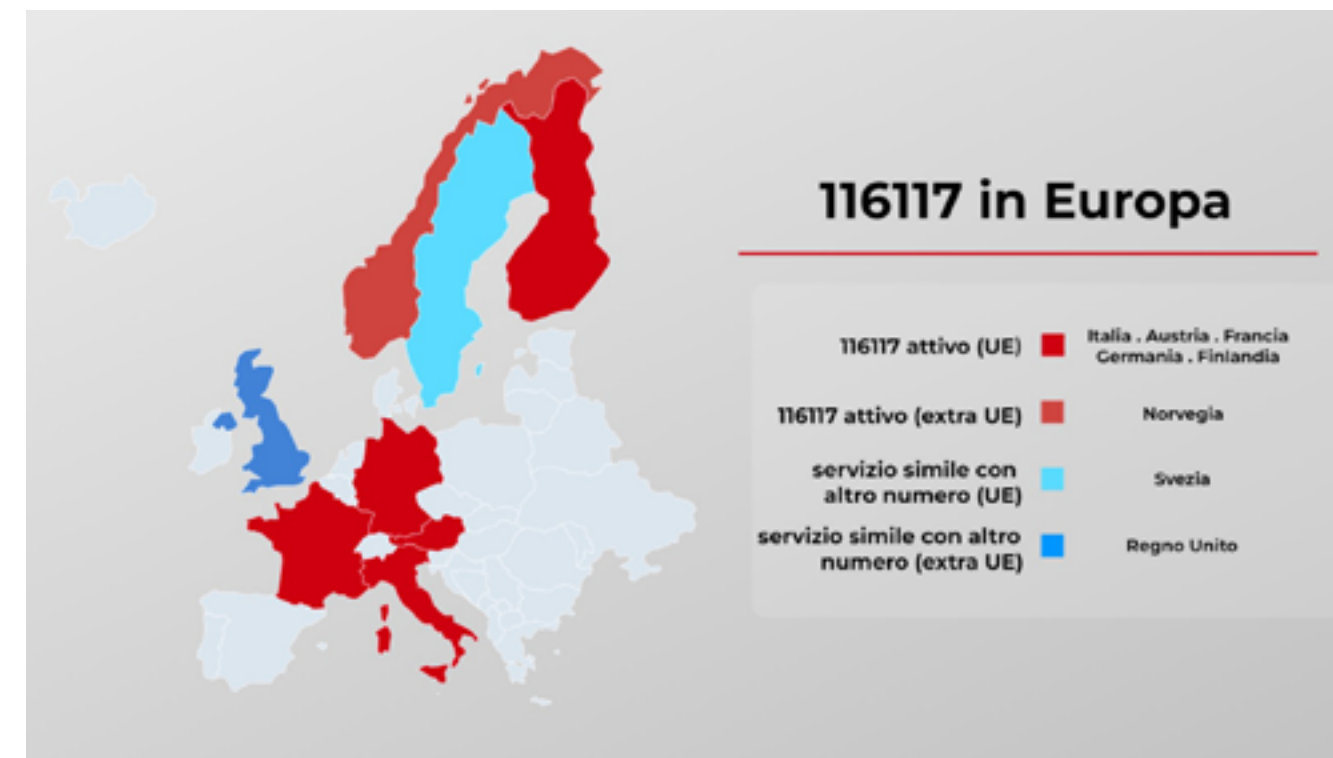
L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO



CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

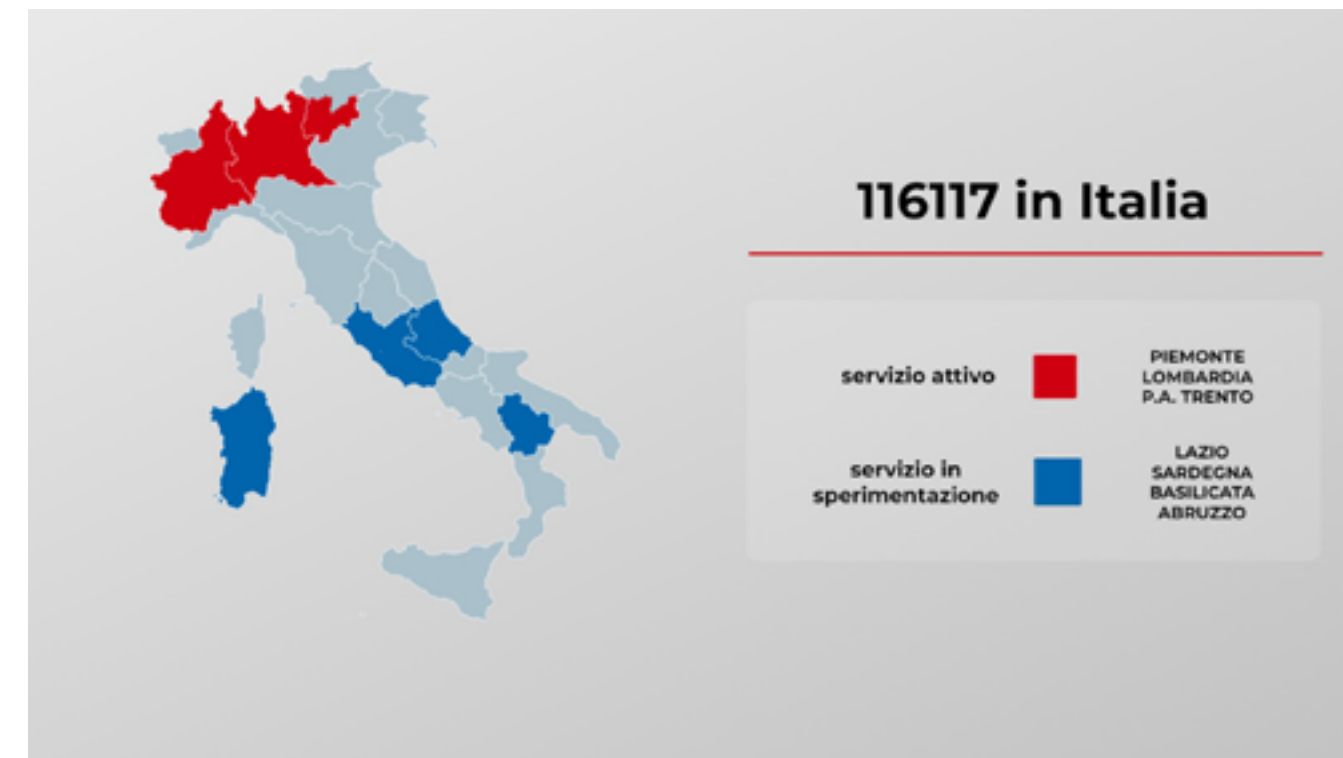
L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO



CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA
DI EMERGENZA SANITARIO

116 117 in ITALIA

PIEMONTE: Servizio attivo in tutta la regione (4 Centrali NEA)

LOMBARDIA: Servizio attivo in tutta la regione (1 Centrale NEA)

P.A. TRENTO: Servizio attivo in tutta la P.A. (1 Centrale NEA)

- ✓ Servizio attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- ✓ Risposta alle chiamate di Continuità Assistenziale
- ✓ Erogazione di altri servizi/informazioni per assistenza sanitaria e socio sanitaria

CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA
DI EMERGENZA SANITARIO

116 117 in ITALIA

LAZIO: sperimentazione in corso (fase finale)

SARDEGNA: sperimentazione in corso (fase finale)

BASILICATA: sperimentazione in corso (fase iniziale)

ABRUZZO: sperimentazione in corso (fase iniziale)

CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO

SPERIMENTAZIONE

INDICATORE 1

Numero accessi al 116 117 (assoluto)

INDICATORE 2

Numero trasferimenti alla C.A. (assoluto e su 100.000 abitanti)

INDICATORE 3

Numero richieste di modalità di accesso per prestazioni/ consigli medici pervenute dai NON residenti (assoluto e su 100.000 ab.)

INDICATORE 4

Numero richieste accesso a MMG/PLS medici pervenute dai residenti della Regione/PA (assoluto e su 100.000 abitanti)

INDICATORE 5

Tempi di risposta del servizio 116 117

> Attesa media, dal primo squillo alla risposta, in secondi
> Durata media della chiamata (dalla risposta alla chiusura), in secondi

CENTRALI 116117

24 novembre 2022



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE *tra complessità, sostenibilità ed innovazione*



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA
DI EMERGENZA SANITARIO

Trasporto Sanitario Secondario in Lombardia

L. R. 23/2015 art. 16:
AREU coordina i Trasporti Sanitari
e Sanitari Semplici



CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione

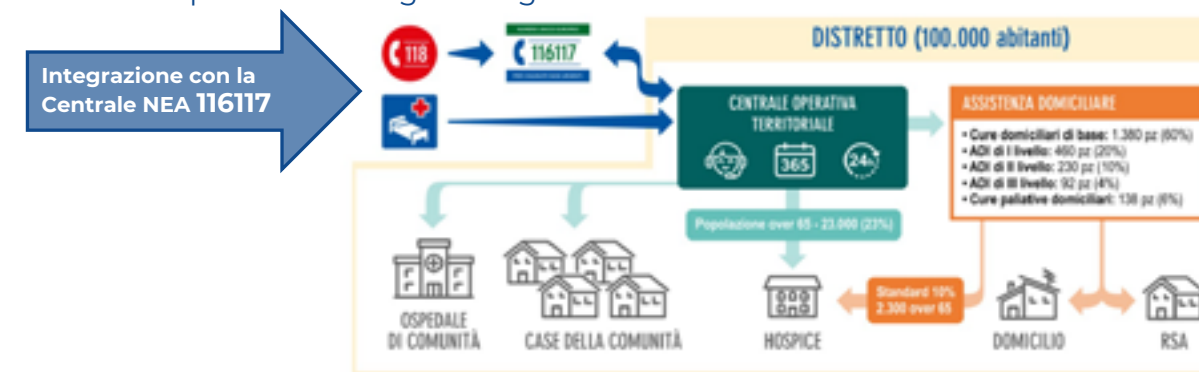


EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIO

Il modello della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Le Centrali Operative Territoriali (COT) svolgono una funzione di **coordinamento della presa in carico** della persona e di raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali: attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere e dialogo con la rete dell'emergenza-urgenza.

Attraverso l'utilizzo della **telemedicina** e del **telemonitoraggio**, il personale sanitario della COT potrà controllare costantemente da remoto i parametri dei pazienti che si trovano presso le proprie abitazioni, avendo così la possibilità di agire in ogni momento in caso di necessità.



(Fonte immagine: Agenas, Rivista semestrale "Monitor", Anno II numero 45, 2021)

CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione

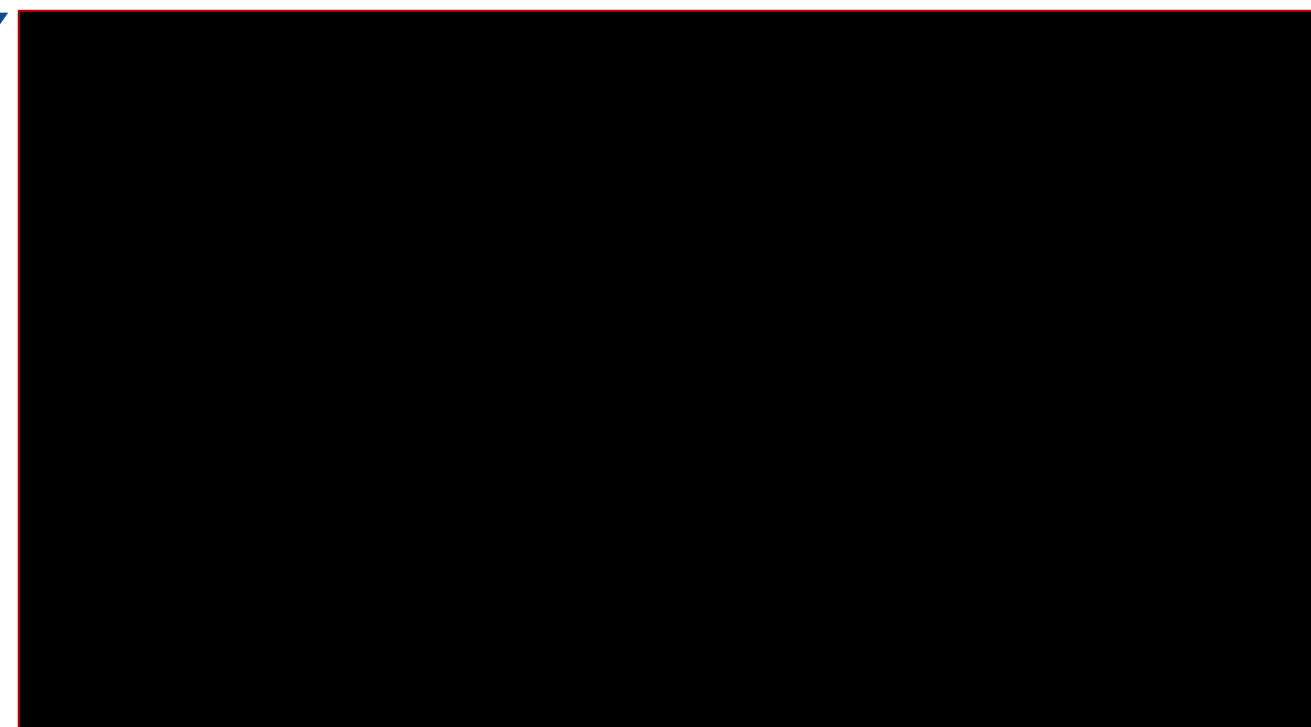


2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA
DI EMERGENZA SANITARIO

L'Esperienza di AREU in Regione Lombardia

PRIMA



CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA
DI EMERGENZA SANITARIO

L'Esperienza di AREU in Regione Lombardia

DOPO



CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

EVOLUZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA
DI EMERGENZA SANITARIO

*I risultati di un'organizzazione sono i risultati
dello sforzo combinato di ciascun individuo.
(Vince Lombardi)*



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Simone Baratto
2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS
9 giugno 202

CENTRALI 116117

24 novembre 2022

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)