2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

TRIAGE LAICO TECNICO NUE 112 – VIGILI DEL FUOCO
rif. DTO «filtro laico tecnico»

Emergenza 112
NUMERO DI EMERGENZA UNICO EUROPEO

VIGILI DEL FUOCO
CORPO NAZIONALE

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

GRUPPO DI LAVORO VIGILI DEL FUOCO E NUE 112

Lettera Regione Piemonte Direzione Sanità Welfare Settore Programmazione Servizi Sanitari e Socio Sanitari, condivisa tra NUE 112 e Direzione Regionale Vigili del Fuoco :

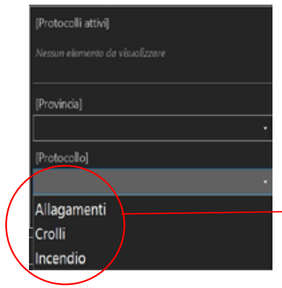
«…Facendo seguito alle attività svolte dal Gruppo di Lavoro specificatamente attivato e in cui vi era rappresentanza delle componenti Vigili del Fuoco e NUE 112, si segnala che dal 01 febbraio 2021, qualora non vi siano altre indicazioni, le Centrali Uniche di Risposta NUE112 delle regioni Piemonte e Valle d'Aosta attiveranno la funzione di **"filtro laico tecnico"** secondo i dettami operativi previsti dal vigente Disciplinare Tecnico Operativo, integrato con le modalità operative condivise in sede di Gruppo di Lavoro prima citato…»

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

PROTOCOLLI DI ATTIVAZIONE



I ***PROTOCOLLI*** per i quali può essere attivato il ***TRIAGE LAICO*** sono:

- ***ALLAGAMENTI***
(Es: bombe d'acqua, temporali localizzati, alluvioni, …)
- ***CROLLI***
(Es: terremoto, …)
- ***INCENDI***
(Es. grandi incendi boschivi, incendi sterpaglie,…)

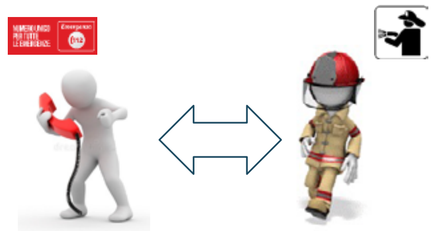
23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

ATTIVAZIONE TRIAGE LAICO

L'attivazione del Triage viene **concordata** a mezzo telefonico dal **Capo Turno NUE112** con il Capo Turno del **Comando dei Vigili del Fuoco** interessato dall'evento



CAPO TURNO
CUR NUE112

CAPO TURNO
COMANDO VVF

ITEMS di ATTIVAZIONE

120 Sec

Il CT Nue112 chiama sulla linea di sollecito il CT VVF per avvisare del superamento soglia di chiamate nei confronti della sala operativa Psap2.

Area Geografica

Maxi flusso da zona definita per categoria entrante: contatto tra i due CT delle sale operative (CUR e VVF) per accordo gestione flusso.

Attivazione Triage (50% + 1 degli operatori Nue112 impegnati con stesso Psap2) – TRE TIPOLOGIE SPECIFICHE (Allagamento, Crollo, Incendio)

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

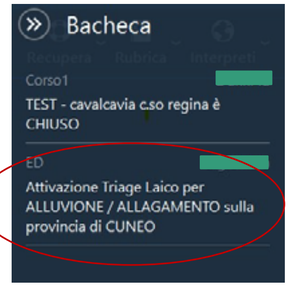
2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

ATTIVAZIONE LATO APPLICATIVO

Dopo accordi telefonici, il CAPO TURNO NUE 112 attiva il PROTOCOLLO concordato mediante gestionale Admin

L'avviso viene notificato su tutte le postazioni NUE 112 mediante Allerta in bacheca e su videowall di CUR



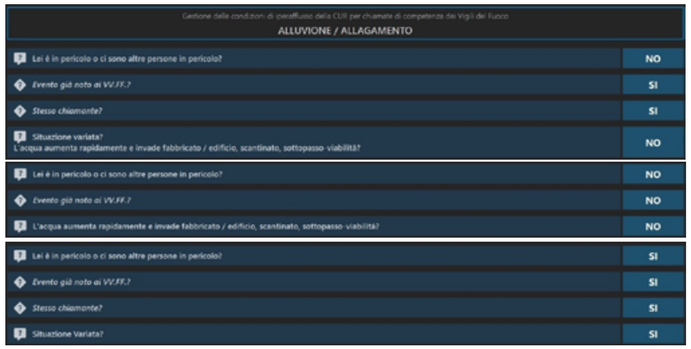
23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

VALUTAZIONE

Quando è attivo il **TRIAGE** il tasto **Conferma** viene sostituito con il tasto **Valuta**



Le domande sono a risposta SI / NO (il FORSE o NON LO SO è da considerarsi come SI)

Se si riapre la scheda contatto, una volta ritornati in fase di Valutazione il sistema ripropone le stesse risposte date in precedenza dall'Utente

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

VALUTAZIONE

NO SCHEDA / NO FONIA	V
"Al momento non è possibile metterla in contatto con i Vigili del Fuoco e l'Emergenza Sanitaria, ma sono già stati allertati. Se la situazione dovesse cambiare richiami immediatamente. [rif. DTO]"	
SCHEDA (DIFFERIBILE) NO FONIA	G
L'utente viene informato che non è possibile trasferire la chiamata in fonia, ma che la segnalazione è stata inoltrata ai Vigili del Fuoco, sarà richiamato appena possibile. [rif. DTO]	
SCHEDA + FONIA AI VVFF	R
SCHEDA + FONIA AI VVFF SCHEDA ALTA PRIORITÀ a EMS Inviata dalla CUR	R

Al termine della Valutazione, il sistema attribuisce un codice colore.
Ad ognuno di questi corrisponde un'azione e una frase che l'Operatore leggerà all'Utente:

*CODICE VERDE: Emergenza Duplicata

*CODICE GIALLO: Emergenza Differibile

*CODICE ROSSO: Emergenza Prioritaria

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

CONFERMA E CHIUSURA SCHEDA CONTATTO

[Conferma e Chiama]

[Inoltra la Scheda]

[Archivia come duplicata]

CODICE ROSSO: inoltro scheda + fonia al PSAP2
N.B. In caso di attesa superiore ai 60 sec, autorizzazione all'inoltro su linea di sollecito.

CODICE GIALLO: inoltro solo della Scheda e comunicazione da parte dell' Operatore NUE 112 all'utente del messaggio proposto dal sistema.

CODICE VERDE: nessun inoltro scheda e fonia; l'operatore NUE 112 comunicherà all'utente il messaggio proposto e archivierà la scheda come duplicata.

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

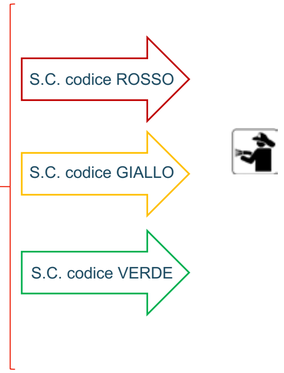
2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

DISATTIVAZIONE E INOLTRO REPORT

La Disattivazione del Triage viene **concordata** nuovamente a mezzo telefonico dal **Capo Turno NUE112** con il Capo Turno del **comando dei Vigili del Fuoco** interessato

A disattivazione avvenuta il Capo Turno del NUE112 inoltrerà una **mail protetta** al Comando VVF interessato dal maxi flusso; un **report delle schede inoltrate** con la classificazione per codice colore

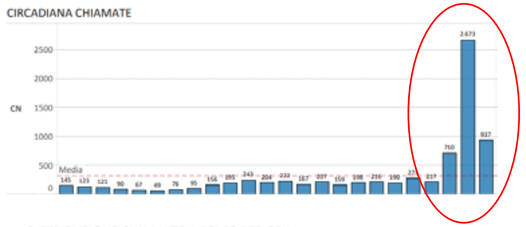


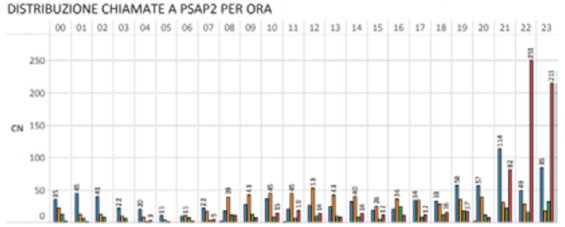
23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

IL CASO – TEMPORALI PROVINCIA AT e AL – 1 Agosto 2020





Le aree di interesse sono state le Provincie di Alessandria e Asti

Dalle 21:00 brusco incremento delle telefonate a causa del maltempo con picco massimo di 2673 ch/h

La situazione rientra a regime dopo le ore 2:00 della mattina del 2 Agosto

La mattina seguente si presenta un secondo iper-afflusso di chiamate per i VVF con la conseguente attivazione delle schede differibili

SCHEDE PRIORITARIE
1.728

SCHEDE DIFFERIBILI:
2.592

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

GRAZIE

Relatrice: ***Elisa Dalmasso*** *Coordinatrice CUR NUE 112 Saluzzo*

Contatti: ***Dr. Walter OCCELLI***
Dirigente CUR NUE112 Saluzzo (CN)
tel. (+39)0171216791
cur.nue112cuneo@aslcn1.it

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

Torna all'inizio