



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

**Le Centrali Operative nel nuovo assetto
territoriale definito dal PNRR:
Centrali Operative N.E.A. 116117 e C.O.T.**

*Dr.ssa Irene Marchese
Coordinatrice C.U.A. 116117 AL
Arezzo, 23 Novembre 2022*



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



2° CONGRESSO NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione

A seguito delle criticità emerse, o meglio, rese più manifeste dalla pandemia Sars- Cov-2, è diventata evidente la necessità di un *Territorio* maggiormente attivo e flessibile nei processi di diagnosi, terapia e cura, capace di un filtro adeguato nei confronti delle strutture ospedaliere e di una aumentata flessibilità verso le variazioni dei bisogni di salute dei cittadini.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

Portatori di bisogni assistenziali specifici:

- 1) Assistito sano (o apparentemente sano): destinatario di programmi di educazione e promozione della salute e prevenzione attiva
- 2) paziente "indifferenziato": colui che manifesta, per la prima volta, una condizione morbosa, non ancora precisamente classificabile per disturbo o patologia. Questo paziente, non trovando risposte organizzate, si rivolge in maniera impropria al Sistema di Emergenza- Urgenza
- 3) paziente cronico o multipatologico autosufficiente
- 4) paziente non autosufficiente e/o fragile



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

tra complessità, sostenibilità ed innovazione



Bisogno emergenza/
urgenza



Bisogno
non urgente



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



N.E.A. 116117

Unico punto di contatto da parte del cittadino per i bisogni non urgenti



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

P.N.R.R. – MISSIONE 6: N.E.A. 116117

Livelli di servizi erogabili:

Livello 1: presa in carico dell'utente: N.E.A. 116117 come primo ed unico contatto con l'utente.

La risposta diretta (H24, 7/7 giorni) è in grado di risolvere il quesito dell'utente o di indirizzarlo al servizio competente.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



P.N.R.R. – MISSIONE 6: N.E.A. 116117

A titolo esemplificativo, gli ambiti di servizio erogato, possono essere:

- **Informativo:** primo contatto con l'utente, in grado di effettuare un filtro, in base alla richiesta, per quanto concerne la componente informativa e procedurale.

Le chiamate sono gestite da operatori adeguatamente formati che, a seguito della raccolta dei dati su gestionale informatico, attraverso un'intervista telefonica strutturata e l'accesso a schede di azione ed ai vari applicativi regionali (Es. Piattaforma Covid, Sistema Vaccinale, Sistema TS, Screening, Protesi/ Ausili, ...), sono in grado di fornire una risposta diretta all'utente, di tipo informativo e/ o operativo.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



P.N.R.R. – MISSIONE 6: N.E.A. 116117

- **Cure mediche non urgenti H24:** primo contatto con l'utente, in grado di effettuare un filtro, in base alla richiesta, per quanto concerne la componente informativa e procedurale.

Le chiamate sono gestite da operatori adeguatamente formati che, a seguito della raccolta dei dati su gestionale informatico, attraverso un'intervista telefonica strutturata e l'accesso a algoritmi decisionali, individuano la tipologia di bisogno, attivando il servizio di cure primarie competente indirizzando l'utente verso le strutture presenti sul territorio, per la risoluzione specifica della problematica (Struttura Ambulatoriale, Postazione di Continuità Assistenziale, Casa della Comunità, C.O.T., Ospedale di Comunità).



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



P.N.R.R. – MISSIONE 6: N.E.A. 116117

- **Telesorveglianza e Telemonitoraggio:** gli operatori, adeguatamente formati, accedendo ad appositi elenchi di pazienti predisposti dalle AA.SS. di riferimento, possono effettuare chiamate in uscita per la verifica di parametri predefiniti, con l'eventuale attivazione dei Servizi/ Strutture sanitarie competenti.

Sono note esperienze di monitoraggio clinico di pazienti Covid positivi, direttamente domiciliati dal MMG o dalle Strutture di riferimento ASL, o dimessi da Strutture ospedaliere, che necessitano di contatto diretto per la rilevazione del quadro clinico e/o strumentale.

In prospettiva, questa funzione potrà essere implementata, con la presa in carico, in accordo con MMG e/o le Strutture di riferimento ASL, di pazienti affetti da cronicità o in condizioni di particolare vulnerabilità e fragilità socio-assistenziale.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

P.N.R.R. – MISSIONE 6: N.E.A. 116117 – C.O.T.

Livelli di servizi erogabili:

Livello 2: gestione dell'assistenza territoriale (definizione, erogazione e monitoraggio di un progetto assistenziale).

Collaborazione tra i servizi sanitari, sociosanitari e sociali per la predisposizione del piano di assistenza individuale, con costante aggiornamento e condivisione dei follow-up dei percorsi terapeutici con costante monitoraggio dell'assistenza erogata a domicilio, nelle Case della Comunità o altre strutture territoriali.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

P.N.R.R. – MISSIONE 6: C.O.T.

Livelli di servizi erogabili:

Livello 3: gestione diretta dell'erogazione del servizio specifico.

Le C.O.T. rivestono il ruolo di integratori e facilitatori tra ospedale e territorio, garantendo la Continuità Assistenziale nel percorso post dimissione (coordinamento dei setting assistenziali: transizione/ ammissione/ dimissione in/da ospedale, verso il trattamento temporaneo/ definitivo residenziale, o presso le strutture di ricovero intermedie o domiciliare protetto).



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

P.N.R.R. – MISSIONE 6: N.E.A. 116117 – C.O.T.

I diversi livelli devono essere collegati da una piattaforma tecnologica di condivisione:

Accesso a Fascicolo Sanitario Elettronico, Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, Anagrafe Regionale degli Assistiti, altre anagrafi regionali/ nazionali, con possibilità di integrazione dati e flussi (Es. dati provenienti da dispositivi biomedicali, ecc).

La predetta piattaforma deve permettere la raccolta di quanti più dati possibili, per l'elaborazione di analisi epidemiologiche, sulla qualità dei servizi erogati, per la definizione di standard di riferimento ed analisi organizzative.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

P.N.R.R. – MISSIONE 6: N.E.A. 116117 – C.O.T.

Il modello di erogazione, che deriva dalla necessità di offrire risposte ad un bisogno specifico diversificato, è un vero e proprio *Network di Operatori e Strutture*, ciascuna della quali necessita di un'infrastruttura tecnologica, capace di diffondere, integrare e condividere le informazioni che fanno capo all'assistito ed al suo percorso di salute.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



Centrali Operative NEA 116117 Regione Piemonte



- **C.U.A. Alessandria:** province di Alessandria (3.558² km e 187 Comuni) ed Asti (1510² km e 118 Comuni), per un totale di 660.000 abitanti
- **C.U.A. Cuneo:** 6.905 km² e 247 Comuni, con una popolazione di 582.000 abitanti
- **C.U.A. Novara:** province di Novara, Biella, Vercelli e Verbano-Cusio-Ossola, con un territorio di 6.594 km², 317 Comuni, per un totale di 719.000 abitanti
- **C.U.A. Torino:** 6.827 km², 312 Comuni, con una popolazione di 2.332.000 abitanti





C.U.A. 116117 AL

L'attività di risposta alle chiamate di Continuità Assistenziale, inizialmente prevista per il mese di marzo 2020, è stata sospesa a causa della pandemia Sars-Cov-2 ed è stato fornito un servizio di risposta informativa Covid, di supporto al SISP, H 24 7/7 giorni.

Relativamente alle diverse fasi di progressione dell'attività, la cronologia è stata la seguente:

- supporto informativo Covid: da marzo 2020;
- attivazione N.E.A. 116117 provincia di Alessandria: dal 29 settembre 2020 (15 Sedi Territoriali);
- supporto informativo e di prenotazione vaccinazioni antinfluenzali soggetti adulti e pediatrici: da ottobre 2020;
- supporto SISP per vaccinazioni Covid: da dicembre 2020;
- attivazione N.E.A. 116117 provincia di Asti: dal 07 giugno 2021 (10 Sedi Territoriali);
- supporto informativo e di prenotazione appuntamenti screening citologico, mammografico, colon: da ottobre 2021;
- risposta multilingue per accoglienza cittadini ucraini (rilascio STP, programmazione profilassi vaccinale): da marzo 2022;
- supporto informativo e di prenotazione appuntamenti vaccinazioni di ogni tipologia e per ogni fascia di età, con successivo monitoraggio di eventuale insorgenza di reazioni avverse per le vaccinazioni pediatriche: settembre 2022.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



C.U.A. 116117 AL - ESPERIENZA PERIODO PANDEMICO

L'attività, svolta 7/7 giorni H 24, inizialmente, è stata dedicata sia agli utenti necessitanti di informazioni relative alla rimodulazione dei servizi sanitari e sociosanitari territoriali, sia ai pazienti asintomatici, paucisintomatici o sintomatici, sottoposti a sorveglianza sanitaria, necessitanti di informazioni e/o di contatto sanitario.

Il rilascio diretto di informazioni da parte degli operatori laici, ha riguardato:

- l'approvazione delle richieste di tampone, inserite dal SISP su piattaforma regionale dedicata;
- gli esiti di tamponi effettuati, con comunicazione, da parte dell'Operatore, della presenza o della situazione di attesa referto;
- problematiche inerenti le notifiche di isolamento/ quarantena.

Le chiamate ricevute venivano inoltrate al SISP per la messa in contatto con un Medico dedicato (H 12 7/7 giorni), a seguito di comparsa di sintomatologia sospetta o dubbia.

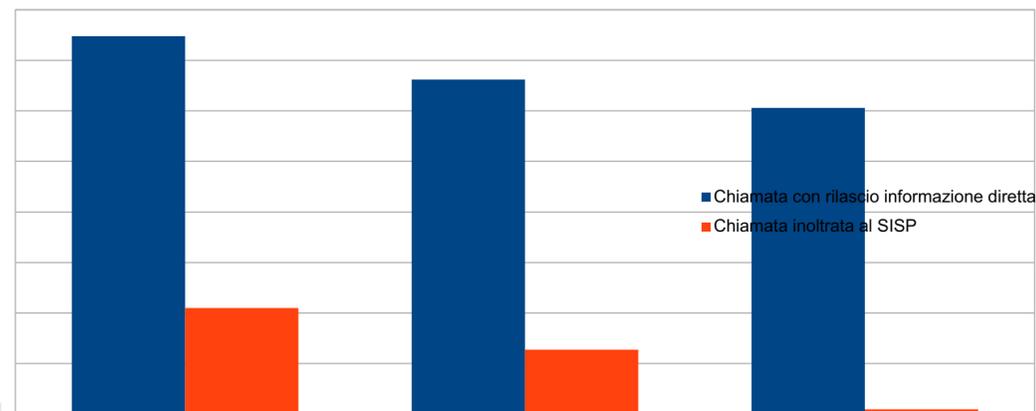


23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' INFORMATIVA PERIODO PANDEMICO

Media giornaliera delle chiamate ricevute nel periodo 16 marzo 2020 – 02 giugno 2020



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

C.U.A. 116117 AL - ESPERIENZA PERIODO PANDEMICO – ATTIVITA' INFORMATIVA

Veniva riservata una priorità per le chiamate provenienti da persone con particolari patologie (Es. oncologiche, ematologiche, cardiovascolari, soggetti che hanno subito trapianti, ecc), per le quali si provvedeva a garantire il contatto, nell'arco della giornata, con un medico SISP.

Sono stati, altresì, definiti criteri di priorità per l'inserimento dei pazienti chiamanti nelle liste di prenotazione tamponi (Es. operatori sanitari, lavoratori essenziali, pazienti fragili,...) con suddivisione tra primo tampone o successivi tamponi di controllo.

E' stata ampliata la gamma delle informazioni rilasciate agli utenti, comprendendo istruzioni relative ai comportamenti raccomandati in caso di isolamento domiciliare/ quarantena, rientri in Italia, pulizia/ disinfezione/ sanificazione ambienti, APP Immuni, esecuzione di tamponi a seguito di test sierologici.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

C.U.A. 116117 AL - ESPERIENZA PERIODO PANDEMICO – FOLLOW UP TELEFONICO

Nel periodo estivo (da giugno ad agosto 2020), essendosi ridotta l'attività informativa Covid, legata alla diminuzione del numero di contagi, in attesa del pieno avvio istituzionale del N.E.A., oltre alla risposta informativa Covid, è stato attivato un progetto di follow up telefonico, attraverso un'intervista telefonica concordata con i MMG ed i Direttori di Distretto, dei pazienti covid positivi, risultati guariti, per la raccolta dei dati inerenti le eventuali conseguenze della malattia e relativi all'assunzione di idrossiclorochina.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

C.U.A. 116117 AL - ESPERIENZA PERIODO PANDEMICO – RISPOSTA “SCUOLE”

A partire dal mese di settembre 2020, con l'apertura delle scuole, è stato attivato il servizio di risposta prioritaria dedicata ai Referenti Scolastici, che necessitavano di essere messi in contatto con il SISP, per la segnalazione di alunni/ studenti/ personale scolastico con sintomatologia sospetta, allontanati dall'Istituto, con conseguente necessità di valutazione del SISP relativamente ai provvedimenti di quarantena da assumere nei confronti dell'intera classe.

La CUA provvedeva, in caso di alunni sintomatici a domicilio, con difficoltà dei genitori di mettersi in contatto con i PLS, ad attivare le USCA competenti per territorio.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

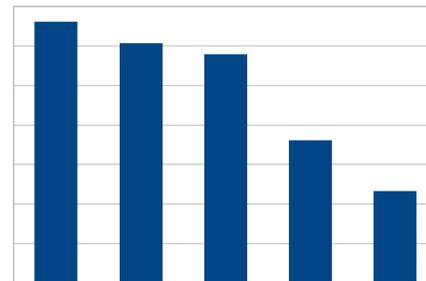
23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



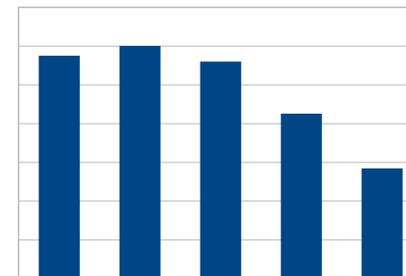
N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' INFORMATIVA

Sia l'attività informativa Covid, che quella inerente le scuole, pur garantita H 24 7/7 giorni, si è concentrata, prevalentemente, in orario 08.00-20.00 e nei giorni infrasettimanali.

*Media giornaliera delle chiamate ricevute nel
periodo settembre 2020 – gennaio 2021
Lunedì - Venerdì*



*Media giornaliera delle chiamate ricevute nel
periodo settembre 2020 – gennaio 2021
Festivi e Prefestivi*

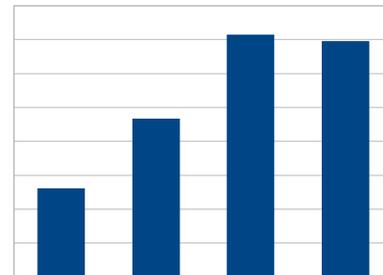




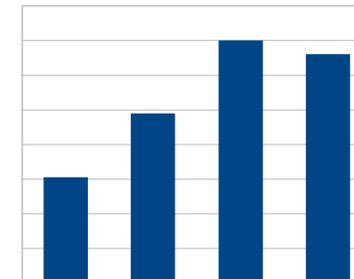
N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' INFORMATIVA

A partire dal mese di gennaio 2021, con l'apertura delle iscrizioni alla campagna vaccinale anti Sars– Cov- 2 da parte della popolazione, è stato implementato il servizio informativo relativo all'iter per la manifestazione della propria adesione, alla assegnazione/ riprogrammazione di appuntamenti e registrazione delle vaccinazioni eseguite in altre Regioni/ Stati.

*Media giornaliera delle chiamate ricevute nel
periodo febbraio – maggio 2021
Lunedì - Venerdì*



*Media giornaliera delle chiamate ricevute nel
periodo febbraio – gennaio 2021
Festivi e Prefestivi*

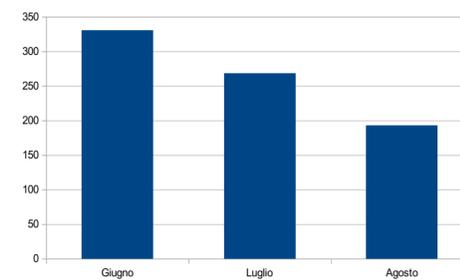




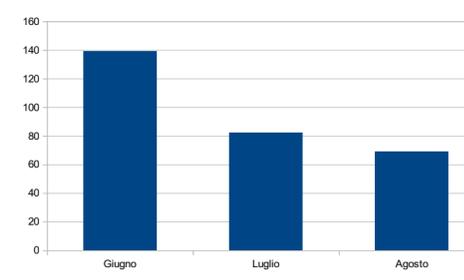
N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' INFORMATIVA

L'attività diurna, riconducibile alla campagna vaccinale Covid, si è protratta per i mesi di giugno, luglio, agosto 2021, con l'implementazione della risposta informativa riconducibile al rilascio Green Pass. Gli operatori hanno fornito supporto agli utenti nella generazione degli Autchode e nell'individuazione e risoluzione di problematiche ostative al rilascio (rettifiche/ integrazione dei dati relativi alle vaccinazioni inserite nel portale regionale).

*Media giornaliera delle chiamate ricevute nel
periodo giugno – agosto 2021
Lunedì - Venerdì*



*Media giornaliera delle chiamate ricevute nel
periodo giugno – agosto 2021
Festivi e Prefestivi*





N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' INFORMATIVA E DI SCREENING

Dal mese di settembre 2021 si è proseguita l'attività informativa Covid e riconducibile alla relativa campagna vaccinale, con la riattivazione del servizio di risposta dedicata ai Referenti Scolastici.

Successivamente (da ottobre 2021) è stato implementato il servizio di risposta informativa e conferma/riprogrammazione appuntamenti riconducibili allo Screening per la prevenzione del tumore al collo dell'utero, seno, colon.

E' stato, altresì, attivato un servizio di "Screening di iniziativa", con chiamata attiva delle persone invitate ad aderire alle tre tipologie di screening e risultate non aderenti: questa attività ha consentito di raggiungere gli obiettivi di copertura prefissati dal P.R.P. e di completare le anagrafiche degli assistiti con i dati degli esami eventualmente effettuati privatamente.

Dal mese di marzo 2022, con l'arrivo in Italia di cittadini provenienti dall'Ucraina, è stata fornita la risposta multilingue (S.I.T.), per garantirne l'accoglienza (rilascio STP, programmazione profilassi vaccinale).



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' INFORMATIVA E SUPPORTO AI CENTRI VACCINALI

Dal mese di settembre 2022 l'attività informativa e di promozione/ programmazione delle vaccinazioni è stata estesa a tutte le tipologie di vaccinazioni, rivolte sia ai soggetti adulti, che pediatrici.

In linea con le campagne di promozione definite dal Ministero (Es. vaccinazione Herpes Zoster, Antipneumococco, ecc), gli operatori, alla ricezione delle chiamate da parte di utenti potenzialmente destinatari delle predette vaccinazioni, provvedono all'offerta delle stesse, delineandone l'importanza e le caratteristiche e programmando, se necessario, l'appuntamento presso tutti i Centri Vaccinali ASL AL.

Per quanto concerne le vaccinazioni in età pediatrica, è stata avviata un'attività di monitoraggio attraverso un'intervista telefonica rivolta ai genitori dei bambini vaccinati, con l'obiettivo di raccogliere i dati di eventuali reazioni avverse e/o effetti collaterali sviluppati a seguito delle vaccinazioni.



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

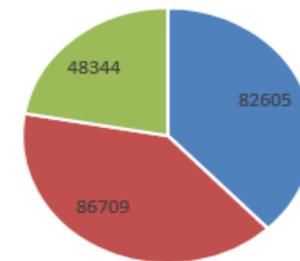


**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

Totale delle chiamate informative ricevute

Chiamate informative



■ Dal 16/03/2020 al 31/12/2020 ■ Anno 2021 ■ Dal 01/01/2022 al 31/10/2022

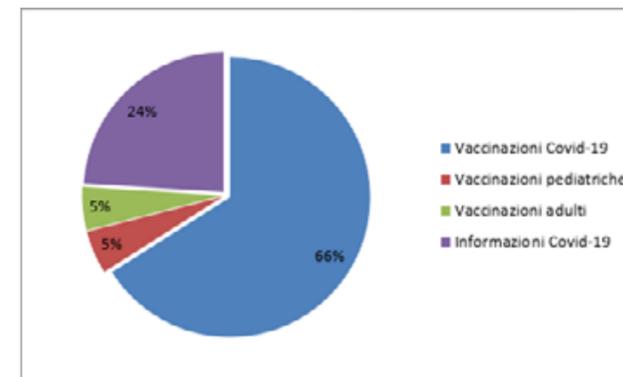


23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



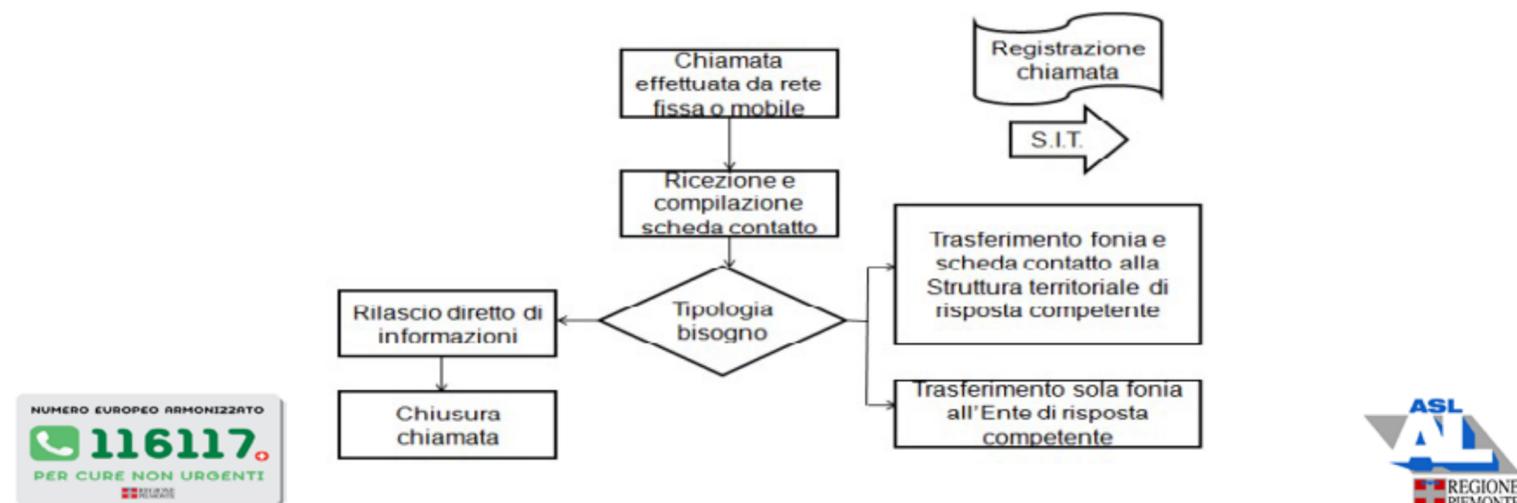
**Distribuzione chiamate informative per tipologia di
vaccinazione**



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' CONTINUITA' ASSISTENZIALE





**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Negli orari di operatività del servizio di Continuità Assistenziale, l'Operatore individua la natura del bisogno sanitario di non emergenza e la localizzazione e, dopo aver individuato la Postazione di Continuità Assistenziale territorialmente competente, trasferisce la scheda intervento e la fonia.

La Postazione di Continuità Assistenziale gestisce l'intervento effettuando un consulto telefonico, una visita domiciliare, o una visita ambulatoriale.

Nel caso di accessi ambulatoriali diretti da parte dei pazienti, viene attivata un'intervista telefonica aggiuntiva, finalizzata alla prevenzione della diffusione del virus Sars- Cov- 2.

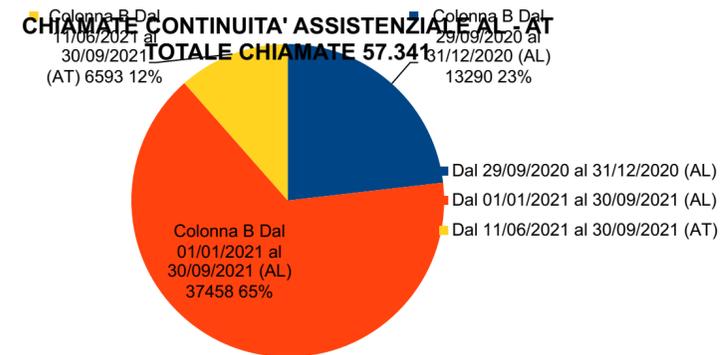


23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' CONTINUITA' ASSISTENZIALE

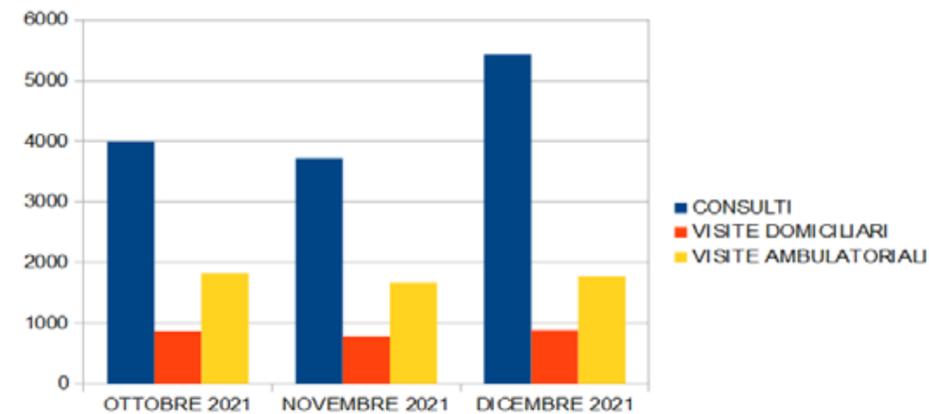


23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Chiamate C.A. AL – AT suddivise per esito intervento

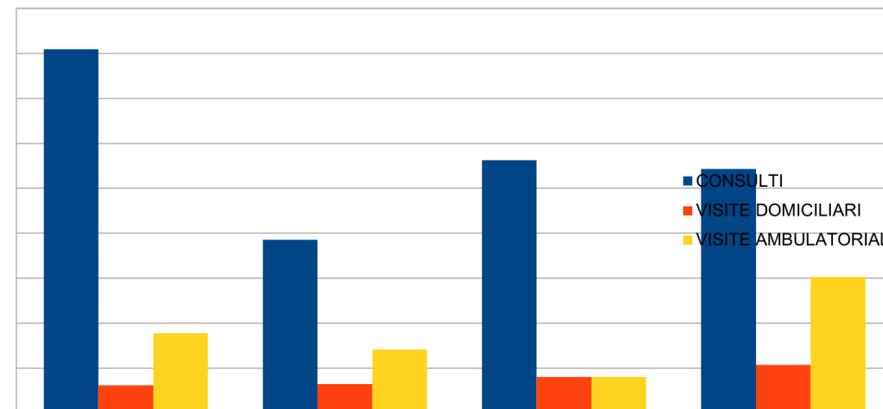


23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Chiamate C.A. AL – AT suddivise per esito intervento

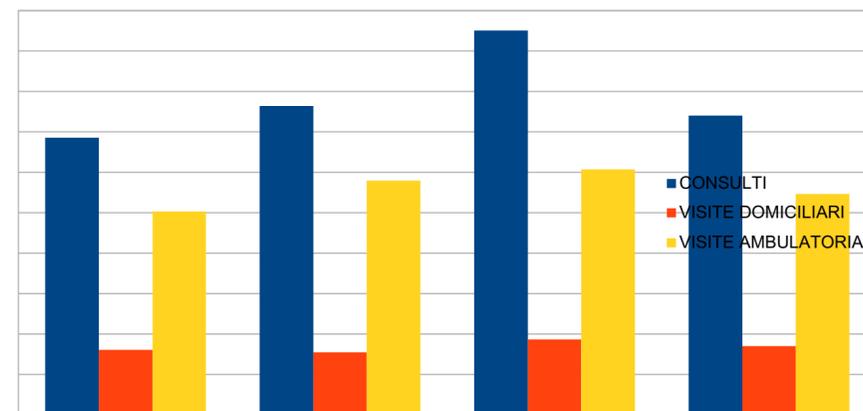


23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



N.E.A. 116117 AL – ATTIVITA' CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Chiamate C.A. AL – AT suddivise per esito intervento



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione



**2° CONGRESSO
NAZIONALE SIEMS**

L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE
tra complessità, sostenibilità ed innovazione

GRAZIE DELL' ATTENZIONE!



23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

23-25 NOVEMBRE 2022, AREZZO

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)